

# Conditions générales de participation aux activités de groupes payantes

Organisées par le Confluent des Savoirs (UNamur)



## 1. Objet

Les présentes conditions générales encadrent l'inscription et la participation à des activités pédagogiques organisées par le Confluent des Savoirs (UNamur).

## 2. Inscription

L'inscription doit être réalisée via le formulaire prévu à cet effet. Elle vaut acceptation pleine et entière des présentes conditions. Toute demande incomplète ou erronée pourra être rejetée.

## 3. Confirmation

L'inscription est considérée comme confirmée uniquement après réception d'un message de validation (par email ou autre moyen écrit) de la part du Confluent des Savoirs (UNamur). Les inscriptions sont traitées selon leur ordre d'arrivée.

## 4. Paiement

- Le règlement s'effectue sur base d'une facture transmise après l'activité.
- Le montant doit être acquitté dans les délais mentionnés.
- Les prix s'entendent HTVA. Les activités pédagogiques du Confluent des Savoirs sont exemptées de la TVA (Article 44 - TVA Belge).
- Plus d'informations sur les conditions générales de facturation de l'UNamur : <https://www.unamur.be/fr/finances/conditions>

## 5. Lieu et horaires

Les activités se déroulent selon les modalités convenues lors de l'inscription.

## 6. Encadrement

- Les participants doivent être accompagnés par un encadrant responsable durant toute l'activité.
- L'animateur de l'activité se réserve le droit d'interrompre l'activité si les participants ne sont pas encadrés ou en cas de comportement inadapté d'un participant.

## 7. Annulation et report

- Il est possible d'annuler ou de reporter une réservation ou une partie de réservation sans frais si celle-ci est signalée au moins 15 jours ouvrables avant la date prévue de la première activité.
- En cas d'annulation ou de report entre 15 jours et 5 jours ouvrables avant la date prévue de la première activité, les frais de gestion, fixés à 2 € par participant inscrit, seront déduits du remboursement et les frais de déplacement échéants ne seront pas facturés.
- Pour toute annulation ou demande de report qui intervient moins de 5 jours ouvrables avant la date prévue de la première activité, la totalité des montants dus est portée en compte,

à l'exclusion des frais de déplacement.

- La force majeure ne peut être invoquée qu'en cas de fermeture complète de l'établissement résultant d'une circonstance exceptionnelle et non prévisible ou par une interdiction d'accès généralisée aux établissements concernés s'appliquant à tout prestataire externe, décrétée par une autorité publique. En cas de non-report de l'activité, le remboursement se fera à 100%.
- Le Confluent des Savoirs (UNamur) se réserve le droit d'annuler ou de reporter une activité en cas de force majeure résultant d'une circonstance exceptionnelle et non prévisible ou par une interdiction d'accès généralisée aux établissements concernés s'appliquant à tout prestataire externe.
- Toute modification apportée à la réservation doit être communiquée par écrit à cds@unamur.be jusqu'à 10 jours ouvrables avant la date prévue de la première activité.

## 8. Variation du nombre de participants

Le nombre de participants (ex: élèves) aux activités peut varier entre le moment de l'inscription et le moment de l'activité. Seul le nombre de participants présent lors de l'activité seront facturés. Cependant, un minimum de participants sera toujours facturé (nombre indiqué dans le descriptif de l'activité) et il n'est pas possible de dépasser le nombre maximum de participants prévu pour l'activité.

## 9. Responsabilité

Le Confluent des Savoirs (UNamur) décline toute responsabilité en cas de dommages corporels ou matériels survenant en dehors du cadre strict de l'activité ou dus à un manquement de l'encadrement.

## 10. Droit à l'image

Lors des activités, des photos ou vidéos peuvent être prises à des fins de communication (site web, réseaux sociaux, rapports d'activité...).

Sauf opposition explicite formulée par écrit avant le début de l'activité, le participant (ou son représentant légal pour les mineurs) autorise le Confluent des Savoirs (UNamur) à utiliser ces images dans un cadre non commercial et informatif.

## 11. Données personnelles

Les données collectées sont utilisées dans le cadre de la gestion des inscriptions, conformément à la législation en vigueur sur la protection des données (RGPD).

## 12. Acceptation

La validation du formulaire d'inscription implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales.