

Plan d'action – Mars 2026
Cluster Mathématiques et Physique
 Bachelier en Sciences mathématiques - Bachelier en Sciences physiques
 Master en Sciences mathématiques 60 et 120 - Master en Sciences physiques 60 et 120
 Université de Namur (UNamur)

Objectif	Action concrète	Acteurs	Deadline	Indicateurs de suivi
Recommandation : Renforcer la communication autour de la promotion du dispositif ERASMUS afin de motiver et soutenir les étudiant·es dans cette démarche.				
Mieux visibilité les possibilité de mobilisation pour encourager et soutenir les étudiants dans cette expérience	Formaliser le dialogue entre le responsable Erasmus et le jury PAE de Master. Améliorer la communication au sujet du programme ERASMUS, notamment lors de l'accueil des étudiants à la rentrée académique et par des informations publiées via des canaux tels que Teams ou Web- campus. Valoriser les expériences ERASMUS IN/OUT auprès de l'ensemble des étudiants pour créer un effet d'entraînement.	Directeurs des départements, Responsables ERASMUS Mathématiques et Physique	2026-2027	Nombre d'étudiants ERASMUS IN/OUT Impact recherché : Augmentation du nombre d'étudiants Erasmus
Recommandation : Poursuivre et structurer la dynamique d'amélioration des programmes en la sécurisant via une organisation plus formalisée afin de garantir une cohérence d'ensemble et une réactivité aux évolutions disciplinaires et sociétales. L'enjeu est de rendre l'organisation et la démarche d'amélioration pérenne.				
Formalisation des étapes de réflexion sur l'amélioration des programmes pour garantir une trace des décisions prises	Formaliser davantage la dynamique d'amélioration des programmes, de manière à la pérenniser. Notamment au moyen des PV des réunions de conseil facultaire, de commissions de contact, de groupes de section ou de mise au vert	Départements de Physique et de Mathématique, Groupes de Section, Pôle Qualité	Années académiques 2026-2027 et 2027-2028	Points de PV de réunions d'organes (au sein de la faculté et des départements) traitant de l'amélioration des programmes
Garantir la cohérence et la pertinence du contenu des programmes	Continuer la réflexion sur les contenus et objectifs des enseignements (UE) commun(e)s aux sections mathématiques et physique et mettre en oeuvre les programmes révisés, des Bacheliers et Masters en Sciences Physiques et en Sciences Mathématiques.	Départements de Mathématique et de Physique – Groupes de Section	Mise en oeuvre durant l'année académique 2027-2028	Amélioration de la pertinence des programmes. Taux de réussite.

Renforcer la visibilité des possibilités offertes par les mathématiques appliquées	Poursuivre la réflexion sur le champ des mathématiques appliquées, qui ne doit pas se cantonner à l'utilisation des techniques informatiques. Exploiter des fruits de cette réflexion pour les implémenter dans la structure et les contenus des programmes.	Département de Mathématique et Groupe de Section.	Année académique 2026-2027 et suivantes : processus continu.	Définition de l'identité des mathématiques appliquées, qui permette entre autres de les rendre discernables des autres domaines.
Recommandation : Poursuivre l'analyse en cours sur la charge de travail des assistant·es et prendre les mesures nécessaires au bon équilibre entre leurs missions (recherche/formation).				
Mettre en place un équilibre cohérent dans la charge entre les trois missions de l'assistant	Donner les moyens humains et organisationnels à la cellule didactique de poursuivre la réflexion à ce sujet. Note : le plan d'avenir du département de physique prévoit l'engagement d'un coordinateur pédagogique (2027) en plus du remplacement du maître en didactique lors de sa retraite (2028) afin de renforcer son apport à la cellule de l'enseignement.	Département de physique	2027-2028	Charge des assistants en matière d'enseignement Impact recherché : diminution de la charge pour un meilleur équilibre entre les différentes missions (enseignement/recherche/services)
Recommandation : Favoriser la mutualisation des bonnes pratiques qualité entre les deux départements, en capitalisant sur les outils déjà existants (portfolio, groupes de travail, groupes de section light) pour construire une culture qualité interdisciplinaire.				
Identifier les pratiques qualité pouvant être partagées afin de développer une démarche formalisée pertinente et utile	A l'instar du Département de Physique, réfléchir à la pertinence de la mise en place d'un Règlement d'Ordre Intérieur (ROI) du Département de Mathématique, notamment en concordance et complémentarité avec celui de la Faculté des Sciences.	Département de Mathématique.	Années académiques 2026-2027 et 2027-2028	Existence du ROI Impact recherché : processus stabilisés et pérennes par la formalisation de ceux-ci
Définir des programmes cohérents permettant la mutualisation des ressources	Réviser les programmes des Finalités Approfondies des Masters en Physique et en Mathématiques pour couvrir un plus large spectre des deux disciplines, notamment en mettant en commun certaines UE des programmes actuels.	Départements de Physique et de Mathématique et Groupes de Section	Années académiques 2026-2027 et 2027-2028	Offre et degré de flexibilité des programmes de Master Impact recherché : augmentation de l'offre et augmentation du degré de flexibilité

Garantir la collaboration interdépartementale permettant une mobilité facilitée des étudiants entre ces deux matières	Mettre en place des processus permettant à des étudiants du Master en Sciences Physiques de réaliser des mémoires avec un promoteur académique du Département de Mathématique et permettant réciproquement à des étudiants du Master en Sciences Mathématiques de réaliser des mémoires avec un promoteur académique du Département de Physique.	Départements et Groupes de Section en Mathématiques et Physique	Année académique 2026-2027	Augmentation de l'offre et du taux de rétention des Masters et de l'attractivité des programmes des Masters en Mathématiques et en Physique
Sensibiliser et attirer les publics externes vers les activités scientifiques liées aux matières concernées	Maintenir ou développer des bonnes pratiques pour la sensibilisation des publics, en particulier adolescents, aux activités scientifiques, à la physique et aux mathématiques appliquées. Augmentation de la visibilité des programmes de Bachelier et de Master. Favorisation de la vulgarisation scientifique auprès des étudiants de Master.	Départements de Physique et de Mathématique et Groupes de Section	Année académique 2026-2027 et suivantes : processus continu.	Nombre d'inscriptions (taux de rétention) Impact recherché : Augmentation de l'attractivité des cursus.
Garder une traçabilité des décisions prises pour l'évolution du programme	Au niveau du département de Physique, créer un portfolio de l'évolution de programme, en se basant sur l'expérience du département de Mathématique, permettant une vision plus claire de l'évolution des programmes	Département de Physique	2027-2028	Répertoire des projets ou tâches suivis
<p>Recommandation : Continuer à stimuler et valoriser une plus grande participation des étudiants aux instances décisionnelles et participatives.</p> <p>Recommandation : Communiquer systématiquement les suites données aux remontées étudiantes (dans les groupes de section, conseils, etc.), par exemple via un « point actions/réponses » dans les comptes-rendus, afin de montrer l'utilité concrète de leur participation.</p>				
Identifier et Visibiliser les lieux de participation et les voies de communications existantes des étudiants	Au vu des changements annoncés des ESG, nous réaliserons une cartographie des voies de communications et des niveaux de participation de l'étudiant à la vie de l'université. L'objectif est d'augmenter la visibilité de ces points d'entrée afin de les rendre plus efficaces et connus de tous. Ces voies étant déjà nombreuses et présentes dans toutes les instances, l'intérêt est d'augmenter leur utilisation et non leur nombre.	VR affaires étudiantes Pôle Qualité	2027	Cartographie définie Mise à disposition de la cartographie dans les différentes voies de communications internes

Identifier et visibiliser les lieux de participation et les voies de communication existantes des étudiants	Systematiser la pratique recommandée, notamment via le canal 'Physi-Connect', en mentionnant explicitement le suivi (actions/réponses) donné dans les PV du groupe de section 'light' et lors des réunions du conseil de département (avec présence des délégués étudiants)	Département de physique.	2026-2027	Retour effectif aux étudiants
Recommandation : Poursuivre la réflexion institutionnelle de manière à redéfinir un processus pertinent et cohérent pour les EEE. Formaliser les modalités de fonctionnement du dispositif des EEE à l'échelle des départements (levier d'amélioration et non levier de promotion) Formaliser les modalités de fonctionnement du dispositif des EEE				
Redéfinir le processus des EEE afin de le rendre plus pertinent et d'en faire un réel outil pour l'institution et les enseignants	Le GT a avancé depuis décembre 2024 dans sa réflexion (public-cible, modalité, agenda, contenu) et s'est engagé à faire une proposition aux autorités pour la fin d'année académique 2025-2026. Le questionnaire est développé sous deux formats ; un premier centré sur l'amélioration des enseignements et un second pour l'axe promotionnel (nécessaire aux ressources humaines) mais développer de façon à mettre en avant l'approche réflexive de l'enseignant et non la qualité (cotation) des retours reçus.	GT EEE Pôle Qualité	2026	Proposition de processus complet (modalités, fréquences, contenu, public cible....)
Recommandation : Mettre en place un processus formalisé pour la prise en compte des besoins du monde socio-économique afin de sécuriser les contacts notamment en cas de départ des enseignant·es et ainsi éviter la dépendance à des relations informelles individuelles. Recommandation : Redynamisation et restructuration des associations des étudiants en collaboration avec la cellule alumni de l'UNamur Renforcer l'animation des réseaux alumni au sein des départements.				
Développement d'un outil facilitant les différentes interactions et contact avec les anciens pour l'institution et les départements	La cellule alumni développe une base de données multifonctions qui permettra de dynamiser les activités concernant plus spécifiquement les alumni. Les différents contacts pris avec l'ensemble des départements de l'institution ont permis d'alimenter cette base. Les premiers contacts seront réalisés dans le cadre des enquête qualité que souhaite initier le pôle qualité en collaboration avec la cellule alumni.	Cellule Alumni Pôle Qualité	2026-2027	Base de données utilisables Lancement des enquêtes employabilité Développement de la politique de gestion des alumni

Implication des parties prenantes externes dans le cadre des évolutions du programme	Mise en place d'une cellule du monde socio-professionnel.	Département de physique	2026-2027	Consultation de la cellule dans le cadre des reformes stratégiques des programmes
Augmenter les implications des anciens dans la vie des départements et dans l'évolution des programmes.	Continuer la redynamisation et la restructuration des associations des anciens étudiants en Mathématiques et en Physique, en collaboration avec la cellule « alumni » de l'UNamur.	Département de Mathématique, Département de Physique, Association des Anciens MATHFUN et cellule « alumni » de l'UNamur	Années académiques 2025-2026 et 2026-2027	Prise en compte du regard et des besoins et demandes du monde socioprofessionnel
Partage de pratiques pour la dynamisation des contacts alumni	Dans la perspective de l'utilisation de l'enquête réalisée auprès des anciens étudiants comme modèle pour d'autres enquêtes similaires : Définir un calendrier pour la répétition de cette enquête Alumni spécifique au Département de Mathématique. Transmettre le modèle d'enquête à la Cellule Qualité pour le partage de bonnes pratiques au sein de l'institution. S'assurer qu'un feedback est donné aux acteurs concernés et en particulier aux personnes interrogées.	Département de Mathématique et Pôle Qualité.	Année académique 2026-2027	Nombre de participants.
Recommandation : Renforcer la formation à la créativité, à l'adaptabilité et à l'autonomie pour permettre à l'étudiant d'acquérir une maturité créatrice en mathématique et un sens critique aiguisé, notamment dans le contexte de l'utilisation accrue d'intelligences artificielle génératives (IAG).				
Réflexion institutionnelle sur l'utilisation de l'IA (cadre d'utilisation à définir ; contexte, utilisation, règles...)	Un comité IA au sein de l'institution travaille à identifier les balises de l'utilisation de l'IA pour les étudiants et les enseignants. En parallèle, des cours sont organisés sur l'IA et son utilisation au sein de la faculté d'informatique.	Comité IA Responsables programmes	2025-2028	Formation IA existante Balises institutionnelles identifiées et déployées

	La réflexion des programmes des cours mentionnée durant la visite permettra également de traiter ce point.	Départements et Collèges de physique et de Mathématique, et Groupes de Section	Processus continu, à long terme	Utilisation appropriée, pertinente et critique de ressources et d'outils tels que les IAG. Acquisition de meilleures Compétences transversales par les étudiants.
Recommandation : Clarifier le rôle des délégués étudiants. Informer explicitement les étudiants élus de la possibilité de faire connaître leur engagement				
Définition d'une fiche de poste institutionnelle connue et utilisée	Proposition d'institutionnaliser cette fiche descriptive du rôle et de la reconnaissance de leur implication. La communication serait ainsi harmonisée et le rôle mieux visible. En parallèle, l'AGE a créé un agenda de l'étudiant reprenant les niveaux de participations des étudiants et présentent rapidement les délégués de cours. Une collaboration avec l'AGE est donc nécessaire pour la création de cette fiche descriptive.	CR Affaires étudiantes AGE	2026-2027	Création de la fiche descriptive délégué. Distribution à chaque élection.
Recommandation : Prendre en compte le regard du monde socio-professionnel au sein du dossier d'avancement à travers des consultations formalisées				
Développement d'un SMQ tourné sur l'enseignement et intégrant toutes les parties prenantes internes et externes	Réflexion en cours pour la mise en place d'un système de management de la qualité interne qui intégrera notamment une évaluation du programme avec un regard externe.	Pôle Qualité	2028-2029	Définition des processus en vigueur Formation du personnel au nouveau dispositif
Formaliser la consultation du monde socio-professionnel concernant les modifications stratégiques du programme des cours	Mise en place d'une 'cellule du monde socio-professionnel' formée d'anciens étudiants avec des parcours diversifiés. Elle sera consultée lors des modifications majeures du programme des cours.	Département de Physique	2026-2027	Création de la cellule et implication de la réforme des programmes

Recommandation : Poursuivre le développement du projet d'intranet Cockpit étudiant qui centralise les ressources pédagogiques				
Développement de la plateforme intranet – base spécifique étudiant	Le projet intranet initié au sein de l'institution a pour objectif de développer une plateforme permettant aux membres de l'institution d'accéder de façon sécurisée aux différentes solutions informatiques développées en internes. L'une de ces solutions devra remplacer le Bureau virtuel de l'étudiant pour centraliser les informations liées à son parcours. Webcampus qui reprend les ressources pédagogiques pour les cours restera cependant un outil à part de cette plateforme.	AdCOM Sertic	2027-2028	Développement de la plateforme Création de la solution étudiante Clarification des outils (plateforme, webcampus)
Recommandation : Mener une réflexion sur l'impact réel des dispositifs d'aide à la réussite				
Mise en place d'enquêtes de satisfaction auprès des étudiants concernant les dispositifs développés en soutien	La nouvelle version des ESG nous demande d'évaluer le niveau de satisfaction des étudiants concernant les différents dispositifs existants et mis à disposition des étudiants. Cela nous permettra d'utiliser ces résultats pour évaluer l'impact ressenti par les étudiants même s'il ne s'agit que d'un ressenti et non d'un impact réel.	Vécu VR Affaires étudiantes Pôle Qualité	2027-2028	Définition des enquêtes nécessaires Identification des rôles et responsabilités Lancement des enquêtes, analyse des résultats
Recommandation : Renforcer la communication sur la base Mosan pour favoriser le développement de l'utilisation des outils qualité				
Adaptation de la base pour faciliter l'accès Élargissement des accès aux formations	Modification de la plateforme d'accès (passage de webcampus à Teams) et du nom du dossier pour faciliter l'accès. Les outils qualité sont également disponibles à tous les membres du personnel sur l'intranet de l'institution. Collaboration en cours avec le SR pour insérer les formations qualité dans le catalogue de formation pour le personnel UNamur.	Pôle Qualité SRH	2026-2027	Modification de la base (localisation, nom) Ajout des formations dans le catalogue SRH

Recommandation : Poursuivre la constitution du manuel qualité en veillant à sa mise à jour régulière. Mettre en place une animation structurée des référents qualité afin de renforcer la diffusion de la culture qualité				
Définition d'un SMQ Enseignement	Mise en place d'un nouveau système de management de la qualité qui impacter le contenu du manuel et nécessitera son actualisation ainsi que l'adaptation du rôle et de l'impact des référents qualité en interne.	Pôle Qualité	2028-2029	Processus défini Documentation liée rédigée et disponibles aux membres de l'institution
Recommandation : Veiller à la bonne communication auprès de la communauté estudiantine des rôles et enjeux des différentes instances au sein desquelles siègent leurs représentants. Une représentation schématique pourrait en faciliter la compréhension.				
Clarifier et visibiliser les différents rôles pouvant être joués par les étudiants	Créer un document 'Who's who'. Insister sur ce point lors de la présentation de rentrée des départements et mettre un document clair et concis à ce propos sur les canaux de communication.	Départements de Physique et de Mathématique	2026-2027	Document synthétique prêt. Information donnée aux étudiants en début d'année