

FOR ENGLISH TRANSLATION, SEE SINCE PAGE 7

TON ARRIVÉE ET INSTALLATION EN BELGIQUE

2024-2025

## I. PRÉSENCE À L'UNAMUR

Tu viens d'être admis à l'Université de Namur ? Bienvenue, nous te souhaitons une excellente année académique !

Pour rappel, l'enseignement à l'UNamur est de plein exercice dispensé en présentiel, ce qui signifie que tu dois tout mettre en œuvre pour être présent dès le jour de la rentrée, le 14 septembre.

Si tu débutes ton cursus avec du retard, n'oublie pas qu'il est de ton devoir de récupérer les matières déjà dispensées. Certaines facultés organisent très rapidement des tests et travaux pratiques dont quelques-uns sont évalués. Une absence à ces activités risquerait de compromettre tes résultats. En aucun cas, tu ne pourras arriver au-delà du 30 septembre.

Si tu te trouves en difficulté pour respecter ce délai, ou si tu souhaites renoncer à ton inscription, nous t'invitons à compléter [le formulaire de désinscription](#) prévu à cet effet, pour le 30 novembre au plus tard. Une fois complété, l'année académique 2024-2025 ne sera pas prise en considération dans ton cursus scolaire et tu ne seras pas redevable du solde des droits d'inscription.

## II. SERVICE À L'UNAMUR

Si tu souhaites obtenir davantage d'informations sur les services rendus par l'UNamur, voici des liens utiles :

- Information et orientation sur les études, cours préparatoires, journées portes-ouvertes :
  - o <https://www.unamur.be/etudes/rheto/info-etudes>
- Renseignements relatifs à un logement durant les études :
  - o <https://www.unamur.be/services/vecu/logement>
- Renseignements relatifs au coût d'une année d'études, aux missions et interventions de la Cellule Sociale :
  - o <https://www.unamur.be/services/vecu/social>
- Autres services utiles et points de contact à l'UNamur :
  - o <https://www.unamur.be/etudes/etudiant>

En particulier, nous attirons ton attention sur le fait que l'UNamur offre un service de garantie bancaire/compte bloqué. En effet, si tu es de nationalité hors Union européenne (HUE), tu dois prouver que tu disposes des moyens financiers suffisants pour couvrir les frais d'études et de subsistances pendant la durée de tes études afin d'obtenir un visa de longue durée (ou de prolonger ton permis de séjour belge).

Pour ce faire, plusieurs possibilités s'offrent à toi :

- Une attestation de bourse délivrée soit par une organisation internationale ou nationale, soit par l'UNAMUR,
- Un formulaire d'engagement de prise en charge (annexe 32) rempli par un garant,
- Une preuve de vos propres moyens financiers en transférant un certain montant sur un compte bancaire bloqué géré par l'UNamur à votre nom.

Pour pouvoir bénéficier de cette dernière possibilité, tu devras transférer le montant requis par la loi belge (fixé par arrêté royal et indexé chaque année) sur le compte bancaire de l'université, après avoir signé une convention de garantie bancaire. Après ton arrivée, l'université transférera une partie de ce montant mensuellement (généralement, 1/12<sup>ème</sup> du montant sur une durée de 12 mois) sur un compte bancaire que vous aurez ouvert en Belgique.

Pour l'année académique 2023-2024, ce montant s'élève à 789 euros net par mois, indexés en 2024-2025 (montant non encore publié à ce jour), auquel il faut ajouter les frais de gestion de dossier (150€).

Attention le montant minimum des moyens de subsistances n'inclus pas les frais d'inscription ; tes frais d'inscription à l'université devront y être ajoutés.

A titre indicatif, pour l'année académique 2023-2024, l'engagement de garantie bancaire s'élevait à 9468€ (soit 12 x 789€).

!!! Pour ta bonne information, les montants mentionnés ne sont pas suffisants pour couvrir tous tes frais réels de subsistance en Belgique !!!

### III. PAIEMENT DE TES DROITS D'INSCRIPTION

Tu recevras, à partir du mois de juin, une invitation à payer les droits d'inscription. **Elle te sera communiquée sur ton adresse email étudiante.** Si tu souhaites avoir davantage d'informations sur les modalités et délais de paiement, n'hésite pas à te rendre sur notre site web : <https://www.unamur.be/inscription/droits-inscription/delai-de-paiement-et-remboursement>

### IV. TON INSCRIPTION AU SERVICE DES ETRANGERS DE L'ADMINISTRATION COMMUNALE

1. Si tu es de nationalité d'un pays hors Union Européenne :

!!! Dans les huit jours de ton arrivée en Belgique, tu dois t'inscrire au Service des étrangers.

Adresse	Téléphone	Permanence
Esplanade de l'Hôtel de Ville Service population (rez-de-chaussée)	081/24 60 00 (8h-12h)	Du lundi au vendredi, de 8h à 16h (nous te conseillons vivement de prendre un rendez-vous)

En te présentant, n'oublie pas de te munir de :

- Ton passeport avec visa d'études, visa de long séjour (type D délivré par l'Ambassade)
- L'attestation d'inscription à l'Université (délivrée par le Service des Inscriptions),
- Une copie de l'engagement de prise en charge \*(annexe 32) ou de l'attestation de bourse,
- 2 photos d'identité,
- 6 euros,
- L'acte de naissance et/ou l'acte de mariage.
- Adresse de résidence **Attention : il n'est pas possible de procéder à l'inscription à la commune sans adresse de résidence !**

La Cellule des étrangers t'expliquera la suite de la procédure.

**Attention : conformément aux instructions de l'Office des étrangers, la Cellule Etrangers de l'administration communale n'accepte que les documents originaux (les scans et copies ne sont pas acceptés).**

2. Si tu es de nationalité d'un pays de l'Union Européenne :

Adresse	Téléphone	Permanence
Esplanade de l'Hôtel de Ville Service population (rez-de-chaussée)	081/24 60 00 (8h-12h)	Du lundi au vendredi, de 8h à 16h (nous te conseillons vivement de prendre un rendez-vous)

En te présentant, n'oublie pas de te munir de :

- Ton passeport national ou ta carte d'identité nationale (VALABLE),
- L'attestation d'inscription à l'Université (délivrée par le Service des inscriptions),
- L'attestation de bourse ou la déclaration orale relative aux moyens d'existence,
- La preuve d'une assurance maladie couvrant les risques en Belgique : soit la carte européenne, d'assurance maladie, soit l'attestation d'une mutuelle belge, soit une assurance privée,
- 3 photos d'identité,
- 6 euros,
- L'acte de naissance.

**REMARQUES :**

- Les étudiant(e)s frontalier(è)s qui choisissent de garder leur résidence principale dans leur pays doivent uniquement déclarer qu'ils séjournent en Belgique, présenter leur carte d'identité nationale (ou passeport), 3 photos d'identité, l'attestation d'inscription à l'Université et payer 6 euros.
- Les étudiant(e)s français(es) ou d'outre-mer qui déclarent avoir une adresse en métropole doivent fournir une déclaration de la personne chez laquelle ils sont censés retourner certains

week-ends et/ou congés scolaires. Cette déclaration doit être accompagnée de la copie recto-verso de la carte d'identité.

- La Cellule des étrangers n'accepte que les documents originaux et refusera donc les copies ou les scans de documents.

Pour plus d'informations :

<https://www.namur.be/fr/ma-ville/administration/services-communaux/population-etat-civil>

#### V. TON INSCRIPTION À UN ORGANISME DE MUTUELLE

L'affiliation à une mutuelle est une obligation légale pour toute personne vivant en Belgique. Celle-ci te permet d'obtenir le remboursement d'une grande partie des frais médicaux, pharmaceutiques et d'hospitalisation.

Tu dois donc t'inscrire à un organisme de mutuelle :

- Si tu es toujours couvert par la Sécurité Sociale de ton pays, tu dois te munir d'une carte européenne d'assurance maladie (CEAM),
- Si tu n'es plus couvert par la Sécurité Sociale de ton pays, tu dois prendre une affiliation en tant que titulaire. Pour ce faire, tu dois te munir d'une attestation de résidence et d'une composition de ménage (si tu as des personnes à ta charge),
- Ces documents se retirent auprès de l'Administration Communale.

#### VI. COORDONNÉES DES DIFFÉRENTS ORGANISMES DE MUTUELLE DE NAMUR

Cette liste est non exhaustive.

<p><b>CAAMI (institution publique de sécurité sociale)</b></p>	<p>Adresse : Avenue Reine Astrid 47-49 5000 Namur Téléphone : 081/73 29 33 Site internet : <a href="https://www.caami-hziv.fgov.be/fr">https://www.caami-hziv.fgov.be/fr</a></p> <p>La couverture de base est gratuite pour les étudiants.</p>
<p><b>Munalux (mutualité neutre)</b></p>	<p>Adresse : Rue des Dames Blanches 24 5000 Namur Téléphone : 081/25 07 60 Site internet : <a href="https://www.lamn.be/">https://www.lamn.be/</a></p>

<b>Mutualité Chrétienne</b>	Adresse : Rue des Tanneries 55 5000 Namur Téléphone : 081/24 48 11 Site internet : <a href="https://www.mc.be/">https://www.mc.be/</a>
<b>Solidaris (mutualité socialiste)</b>	Adresse : Chaussée de Waterloo 182 5002 Saint-Servais Téléphone : 081/77 77 77 Site internet : <a href="https://www.solidaris-wallonie.be/">https://www.solidaris-wallonie.be/</a>
<b>Mutualité Libérale</b>	Adresse : Rue des Bas de la Place 35/37 5000 Namur Téléphone : 081/23 18 23 ou 064/23 61 90 Site internet : <a href="https://www.lm-ml.be/fr">https://www.lm-ml.be/fr</a>
<b>Partena (mutualité libre)</b>	Adresse : Place de la Station 22 5000 Namur Téléphone : 081/74 40 24 ou 02/444 41 11 Site internet : <a href="https://www.partena-professional.be/fr">https://www.partena-professional.be/fr</a>

## VII. LES CENTRES MÉDICAUX À NAMUR

Il existe deux centres médicaux dépendant des mutualités où tu pourras bénéficier des soins médicaux à tarifs réduits. Plusieurs spécialités sont assurées (médecine interne, ophtalmologie, dermatologie, dentisterie, gynécologie, etc.).

Ces services fonctionnent sur rendez-vous :

Ces services fonctionnent sur rendez-vous :	
<b>Centre Médical de Namur</b>	Adresse : Rue Lombard 28 5000 Namur

	<p>Téléphone : 081/25 05 75 Site internet : <a href="https://www.slbo.be/centre/centre-medical-namur/">https://www.slbo.be/centre/centre-medical-namur/</a></p>
<b>Centre de Santé du Namurois</b>	<p>Adresse : Chaussée de Waterloo 182 5002 Saint-Servais Téléphone : 081/77 70 00 Site internet : <a href="https://www.csn-solidaris.be/">https://www.csn-solidaris.be/</a></p>
Consultations dans les différents hôpitaux de la ville :	
<b>Centre Hospitalier Régional de Namur (CHRN)</b>	<p>Adresse : Avenue Albert 1er 185 5000 Namur Téléphone : 081 72 61 11 Site internet : <a href="https://www.chrn.be/le-chrsm-site-meuse">https://www.chrn.be/le-chrsm-site-meuse</a></p>
<b>Clinique et Maternité Sainte-Elisabeth</b>	<p>Adresse : Place Louise Godin 15 5000 Namur Téléphone : 081/72 04 11 Site internet : <a href="https://www.chuucnamur.be/">https://www.chuucnamur.be/</a></p>
<b>Clinique Saint-Luc de Bouge</b>	<p>Adresse : Rue Saint-Luc 8 5004 Namur Téléphone : 081/20 91 11 Site internet : <a href="https://www.slbo.be/">https://www.slbo.be/</a></p>

## YOUR ARRIVAL AND INSTALLATION IN BELGIUM

2024-2025

### I. PRESENCE AT UNAMUR

You have just been admitted to the University of Namur? Welcome, we wish you an excellent academic year!

As a reminder, teaching at UNamur is fully comprehensive class-based experience, which means that you must do everything you can to be present on the first day of classes, **September 14**.

If you start your course late, remember that it is your responsibility to make up for any missed classes. Some faculties organize tests and practical work very quickly, some of which are evaluated. Failure to attend these activities could jeopardize your grades. Under no circumstances will you be allowed to arrive after September 30.

If you find yourself in difficulty in meeting this deadline, or if you wish to withdraw your registration, we invite you to fill out [the deregistration form](#), by November 30 at the latest. Once completed, the 2024-2025 academic year will not be considered in your curriculum and you will not be required to pay the balance of the registration fee.

### II. SERVICE AT UNAMUR

If you would like more information, here are some useful links :

- Academic information and orientation, preparatory courses, open houses:
  - o <https://www.unamur.be/etudes/rheto/info-etudes>
- Information about housing during your studies:
  - o <https://www.unamur.be/services/vecu/logement>
- Information about the cost of a year of study, the missions and interventions of the Social Unit:
  - o <https://www.unamur.be/services/vecu/social>
- Other useful services and contact points at UNamur :
  - o <https://www.unamur.be/etudes/etudiant>

In particular, we would like to draw your attention to the fact that UNamur offers a bank guarantee/blocked account service. If you are a citizen of a country outside the European Union (HUE), you must prove that you have sufficient financial means to cover your study and living expenses for the duration of your studies in order to obtain a long-term visa (or to extend your Belgian residence permit).

There are several ways of doing this:

- A scholarship certificate issued either by an international or national organisation, or by UNAMUR,
- An undertaking to cover costs form (appendix 32) completed by a guarantor,
- Proof of your own financial means by transferring a certain amount to a blocked bank account managed by UNAMUR in your name.

To benefit from this last possibility, you will have to transfer the amount required by Belgian law (set by Royal Decree and indexed each year) to the university's bank account, after signing a bank guarantee agreement. After your arrival, the university will transfer part of this amount monthly (generally 1/12th of the amount over a 12-month period) to a bank account that you will have opened in Belgium.

For the 2023-2024 academic year, this amount is €789 net per month, indexed in 2024-2025 (amount not yet published), to which you must add the administration fee (€150).

Please note that the minimum amount of means of subsistence does not include tuition fees; your university tuition fees will have to be added to this.

As an indication, for the academic year 2023-2024, the bank guarantee commitment amounted to €9468 (i.e. 12 x €789).

!!! For your information, the amounts mentioned are not enough to cover all your actual living expenses in Belgium!!!!

### III. PAYMENT OF YOUR REGISTRATION FEE

You will receive an invitation to pay the registration fee in June. It will be sent to your student email address. If you wish to have more information on the terms and conditions of payment, do not hesitate to visit our website: <https://www.unamur.be/inscription/droits-inscription/delai-de-paiement-et-remboursement>

### IV. YOUR REGISTRATION WITH THE FOREIGNER'S DEPARTMENT OF THE MUNICIPAL ADMINISTRATION

#### 3. If you have the nationality of a country OUTSIDE the European Union

!!! Within eight days of your arrival in Belgium, you must register with the Foreigner's Department.

Address	Phone number	Timetable
Esplanade de l'Hôtel de Ville Service population (ground floor)	081/24 60 00 (8AM – 12AM)	Monday to Friday, from 8am to 4pm (we strongly advise you to make an appointment)



When you arrive, don't forget to bring with you:

- Your passport with a study visa, long-stay visa (type D issued by the Embassy)
- Your certificate of registration at the University (issued by the Registrar's Office),
- A copy of the commitment to support you \*(appendix 32) or of the scholarship certificate,
- 2 identity photos,
- 6 euros,
- The birth certificate and/or the marriage certificate.
- Residence address **Please note: it is not possible to register without a residence address!**

**The Foreigner's Department will you explain the rest of the procedure.**

**Attention: the Foreigners' Department of the local administration only accepts original documents (scans and copies are not accepted).**

4. If you have the nationality of a country in the European Union :

Address	Phone number	Timetable
Esplanade de l'Hôtel de Ville Service population (ground floor)	081/24 60 00 (8AM –12AM)	Monday to Friday, from 8am to 4pm (we strongly advise you to make an appointment)

When you arrive, don't forget to bring with you :

- Your national passport or your national identity card (VALID),
- The certificate of registration at the University (issued by the Registration Service),
- Proof of scholarship or oral declaration of means of subsistence,
- Proof of health insurance covering the risks in Belgium: either the European health insurance card, or the certificate of a Belgian mutual insurance company, or a private insurance,
- 3 passport photos,
- 6 euros,
- The birth certificate.

**NOTES :**

- Students from a bordering country who choose to keep their main residence in the countries must only declare that they are staying in Belgium, present their ID card (or passport), 3 identity photos, the certificate of registration at the University and pay 6 euros.
- French or overseas students who declare that they have an address in France must provide a declaration from the person to whom they are expected to return on certain weekends and/or school vacations. This declaration must be accompanied by a copy of both sides of the identity card.
- The Foreigner's Department only accepts original documents and will therefore refuse copies or scans of documents.

For more information :

<https://www.namur.be/fr/ma-ville/administration/services-communaux/population-etat-civil>

#### V. YOUR REGISTRATION WITH A MEDICAL INSURANCE ORGANISATION

The affiliation to a mutual insurance company is a legal obligation for every person living in Belgium. This allows you to obtain reimbursement of a large part of your medical, pharmaceutical and hospitalization expenses.

You must therefore register with a mutual insurance company:

- If you are still covered by your country's social security system, you need a European Health Insurance Card (EHIC),
- If you are no longer covered by your country's social security system, you must register as a holder. To do this, you must provide a certificate of residence and a household members (if you have dependents),
- These documents can be obtained from the Municipal Administration.

#### VI. CONTACT DETAILS OF THE DIFFERENT MUTUAL INSURANCE COMPANIES IN NAMUR

This list is non-exhaustive.

<b>CAAMI (public social security organization)</b>	Address : Avenue Reine Astrid 47-49 5000 Namur Phone number : 081/73 29 33 Website : <a href="https://www.caami-hziv.fgov.be/fr">https://www.caami-hziv.fgov.be/fr</a>  Basic coverage is free for students
<b>Munalux (neutral medical insurance)</b>	Address : Rue des Dames Blanches 24 5000 Namur Phone number : 081/25 07 60 Website : <a href="https://www.lamn.be/">https://www.lamn.be/</a>
<b>Mutualité Chrétienne (Christian Medical Insurance)</b>	Address : Rue des Tanneries 55 5000 Namur Phone number : 081/24 48 11

	Website : <a href="https://www.mc.be/">https://www.mc.be/</a>
<b>Solidaris (socialist medical insurance)</b>	Address : Chaussée de Waterloo 182 5002 Saint-Servais Phone number : 081/77 77 77 Website : <a href="https://www.solidaris-wallonie.be/">https://www.solidaris-wallonie.be/</a>
<b>Mutualité Libérale (liberal medical insurance)</b>	Address : Rue des Bas de la Place 35/37 5000 Namur Phone number : 081/23 18 23 ou 064/23 61 90 Website : <a href="https://www.lm-ml.be/fr">https://www.lm-ml.be/fr</a>
<b>Partena (free medical insurance)</b>	Address : Place de la Station 22 5000 Namur Phone number : 081/74 40 24 ou 02/444 41 11 Website : <a href="https://www.partena-professional.be/fr">https://www.partena-professional.be/fr</a>

## VII. MEDICAL CENTERS AT NAMUR

There are two medical centers dependent on the mutualities where you can receive medical care at reduced rates. Several specialties are provided (internal medicine, ophthalmology, dermatology, dentistry, gynecology, etc.).

These services operate by appointment :	
<b>Centre Médical de Namur (medical center of Namur)</b>	Address : Rue Lombard 28 5000 Namur Phone number : 081/25 05 75 Website : <a href="https://www.slbo.be/centre/centre-medical-namur/">https://www.slbo.be/centre/centre-medical-namur/</a>
<b>Centre de Santé du Namurois (Namurois health center)</b>	Address : Chaussée de Waterloo 182 5002 Saint-Servais Phone number : 081/77 70 00

	Website : <a href="https://www.csn-solidaris.be/">https://www.csn-solidaris.be/</a>
Consultations in the different hospitals of the city :	
<b><i>Centre Hospitalier Régional de Namur (Regional hospital of Namur - CHRN)</i></b>	Address : Avenue Albert 1er 185 5000 Namur Phone number : 081 72 61 11 Website : <a href="https://www.chrn.be/le-chrsm-site-meuse">https://www.chrn.be/le-chrsm-site-meuse</a>
<b><i>Clinique et Maternité Sainte-Elisabeth (Sainte-Elisabeth clinic and maternity hospital)</i></b>	Address : Place Louise Godin 15 5000 Namur Phone number : 081/72 04 11 Website : <a href="https://www.chuuclnamur.be/">https://www.chuuclnamur.be/</a>
<b><i>Clinique Saint-Luc de Bouge (Saint-Luc clinic of Bouge)</i></b>	Address : Rue Saint-Luc 8 5004 Namur Phone number : 081/20 91 11 Website : <a href="https://www.slbo.be/">https://www.slbo.be/</a>