

Pourquoi accompagner ?

Traditionnellement, l'accompagnement peut servir trois finalités bien distinctes, mais chacune fondamentale et complémentaire : une fin pédagogique, une fin psychoaffective et sociale ainsi qu'une fin technique et administrative. La question de l'accompagnement, déjà centrale en présentiel, devient cruciale dans une séquence d'enseignement hybride ou à distance.

Une séance, un objectif... Un accompagnement !

Les formes d'accompagnement rencontrent des objectifs distincts et complémentaires. N'oubliez pas d'en préciser la finalité aux étudiants.

- *L'accompagnement pédagogique (cf. fiche 12)*

Plus que jamais, les étudiants ont besoin de vous pour appréhender les cours hybrides ou à distance. Ils ont besoin d'un maximum de balises pour aborder les cours : plans, structure, étapes, timing, organisation, attentes... Ces informations vont leur permettre de mieux organiser et appréhender les cours.

- *L'accompagnement psychoaffectif et social (cf. fiche 14)*

Les étudiants perdent les repères informels liés aux cours et à la dynamique de groupe. Recréer des espaces d'échange, de partage et d'écoute du vécu représente une fenêtre de soutien permettant de briser la solitude liée au distanciel.

- *L'accompagnement technique et administratif (cf. fiche 13)*

L'enseignement à distance peut prendre des formes inédites pour vous comme pour eux. La plupart des enseignants ont dû passer par une phase d'appropriation des « outils du distanciel ». Il en va de même pour les étudiants qui ont besoin d'espace de formation et de question par rapport aux difficultés techniques et administratives.

Bon à savoir
Il ne faut pas être confiné pour accompagner !
Que ce soit en présence ou à distance,
l'accompagnement des étudiants est une
question-clé. Sa qualité va contribuer à faciliter et
renforcer les apprentissages.

Pourquoi ?

Les étudiants sont seuls et **perdent les repères** traditionnels offerts par la classe. Le lien avec leur groupe et avec leurs enseignants se réduit partiellement ou totalement. Accompagner et baliser les cours aident les étudiants à rester connectés avec leur formation.

3 règles

1. Première règle, la gestion du temps :

Vous ne pouvez pas être disponible 24h/24 pour vos étudiants !

Vous, comme eux, avez le droit à la déconnexion. Vous allez devoir planifier les plages horaires où vous êtes disponible pour accompagner vos différents groupes.

... et 3 « moments » pour accompagner

1. Avant le cours : préparation !

Apporter à vos étudiants les informations nécessaires pour le suivre. Vous pouvez aussi entendre le retour des cours précédents afin d'adapter vos méthodes.

Entendre le vécu de vos étudiants en distanciel, va réellement vous permettre de leur apporter du soutien et d'ajuster ou d'améliorer vos pratiques.

2. Respecter le timing :

Suivre l'horaire établi aidera vos étudiants à organiser leur travail. L'accompagnement psychosocial et technique peut, lui, se dérouler hors cadre dans la mesure où il représente un « plus » offert et bien nécessaire au groupe !

3. Baliser les apprentissages :

Vous devez préciser de façon claire et explicite à vos étudiants l'objectif de l'accompagnement, sa raison :

- réponse aux questions,
- discussion thématique,
- groupe de soutien.

2. Pendant le cours : animation et soutien !

Vous pouvez répondre aux questions, entendre les difficultés et y remédier, accompagner et vérifier l'avancement du travail.

3. Après le cours : régulation et feedback.

Après le cours vient le temps du bilan et du feedback. L'évaluation formative devient une vraie nécessité pour accompagner le parcours d'apprentissage des étudiants au plus près, mais également pour adapter vos cours.

Optimisez votre accompagnement en pensant également à...

- la synchronicité : synchrone ou asynchrone ?
- la collectivité : collectif ou individuel ?
- votre posture : pro-active ou réactive ?

En résumé : Soutenir et garder le lien !

La principale fonction de l'accompagnement est de développer et/ou de maintenir le lien avec vos étudiants en faisant vivre la communauté d'apprentissage qu'ils représentent. Brisez cette solitude face à l'apprentissage et aidez-les à appréhender les cours dans un format auquel ils ne sont vraiment pas habitués.

Quelques conseils et bonnes pratiques :

- Croyez en vos étudiants et dites-leur.
- Communiquez sur le parcours d'apprentissage.
- Essayez d'inclure de l'interactivité.
- Expliquez les contenus et les supports.
- Proposez des espaces d'échange réguliers.
- Utilisez les possibilités offertes par les outils d'échanges.
- Montrez-vous disponible et réactif.
- Cadrez les moments d'échanges et leurs fonctions.
- Testez régulièrement la compréhension et réalisez des feedbacks.

Pour aller plus loin

- Vidéo SETT