

Bibliothèque
Universitaire
Moretus Plantin

Rapport d'activité 2022



1



p.13
Fournir et gérer
la documentation

5



p.79
Un service d'édition
de proximité

2



p.27
Transmettre
et valoriser
le patrimoine

©Benjamin Brolet Photography

6



p.85
Une bibliothèque
universitaire
proche de ses publics

3



p.45
Un espace d'étude
et de rencontres

©Benjamin Brolet Photography

7



p.89
De bibliothèque
à learning Center

©Benjamin Brolet Photography

4



p.57
Une bibliothèque
de services

8



p.95
Ressources
humaines



Avant propos

Lors des visites organisées pour les membres du personnel, les collaborateurs de l'UNamur sont souvent étonnés de la diversité et de la richesse des activités réalisées au sein de la BUMP. La volonté de mieux faire connaître cette dernière nous a conduit à rédiger un rapport d'activité qui a vocation à être largement diffusé. Ce document, le premier du genre depuis 2016, retrace nos activités de 2022.

L'année 2022 a été marquée par la sortie définitive de la crise sanitaire. Celle-ci avait conduit à restreindre nos services pendant de nombreux mois, entre le printemps 2020 et début 2022, principalement en imposant le port du masque et en limitant le nombre de places. L'offre de services de la BUMP est à nouveau complète et s'accompagne d'un retour à des taux de fréquentation élevés.

Au-delà de la crise sanitaire, conjoncturelle, les bibliothèques en général, et la BUMP en particulier font face à de nombreux défis : nouvelles pratiques des usagers (forte demande d'horaires très étendus, souhait d'espaces permettant le travail collaboratif etc.), impact du numérique (notamment du coût toujours croissant des ressources électroniques), alors que le contexte budgétaire est contraint.

La BUMP étant la bibliothèque centrale de l'UNamur, elle doit s'efforcer de répondre aux besoins de publics très différents, notamment ceux qui sont en quête d'une place d'étude et ceux pour lesquels l'accès à la documentation papier reste crucial.

Les services de la BUMP ont par ailleurs fortement évolué ces dernières années (horaires étendus, particulièrement pendant le blocus, développement d'une offre conséquente de formation aux compétences informationnelles, services de renseignement personnalisés...).

Pour relever ces nouveaux défis, la rénovation de notre bâtiment était nécessaire. Ce projet est désormais lancé. Un auteur de projet a été désigné fin 2022 pour proposer un réaménagement de la BUMP, en s'inspirant du concept de learning center.

Vous l'aurez compris, pour porter ces multiples projets, la BUMP c'est aussi et avant tout une équipe dynamique, composée de personnes compétentes et motivées qui ont à cœur d'assurer un service de qualité. Nous les remercions chaleureusement pour leur contribution à ce document – fruit d'un travail collectif sous la coordination de Raphaël Haeck, adjoint à la direction –, et surtout à l'activité quotidienne de la BUMP!

Bonne lecture !

Marie-France Juchert
Directrice de la BUMP



© Benjamin Brolet Photography

La BUMP - 2022

en quelques chiffres



366 856

entrées



4 038 heures
298 jours

d'ouverture



4 735m²

ouverts au public



1.5 million

documents
(800 000 BUMP et 700 000 CDRR
50% encodé à la BUMP)

33 218

périodiques en ligne
et bases de données



4 239

nouveaux documents
au catalogue



2 651

étudiants formés



19 589

ouvrages précieux
encodés



12 654

usagers



10 540

prêts



13.25

étudiants / place
82 postes informatiques



2 817

abonnés



1 163

abonnés

Nos missions

Mettre à la disposition de la communauté universitaire des ressources documentaires

Le premier format d'accès à la connaissance est désormais l'électronique. Les étudiants, les chercheurs et les enseignants utilisent des revues électroniques et bases de données en ligne dont il faut assurer la mise à disposition et le suivi.

En parallèle, le format papier continue à être utilisé. La veille, l'acquisition, la catalographie et le rangement des monographies et périodiques papier demeurent des tâches essentielles au sein de la bibliothèque.



Offrir un espace d'étude et de rencontres

Une mission fondamentale de la BUMP est de fournir aux étudiants un lieu propice à l'apprentissage (calme, services, propreté, sécurité).

Ce centre d'apprentissage doit leur permettre :

- d'étudier ;
- de réaliser des travaux seul ou en groupe (grâce à la réservation de salles équipées) ;
- d'approfondir leurs connaissances ;
- de se détendre au calme, se reposer ;
- d'échanger, discuter ;
- de se restaurer.



©Benjamin Brolet Photography



Développer l'éventail de services à la communauté académique

Les bibliothèques en général et la BUMP en particulier ne peuvent plus se concevoir comme de simples lieux fournissant de la documentation, mais deviennent aujourd'hui de véritables « bibliothèques de services », dont l'éventail ne cesse de se développer. Formation aux compétences informationnelles, développement de missions d'appui à la recherche, expertise en gestion documentaire, gestion du patrimoine culturel et scientifique, autant de fonctions qui sont désormais remplies par la bibliothèque.



Publier et valoriser la recherche scientifique

Enfin, les Presses universitaires de Namur, qui ont intégré la BUMP en 2020, sont également un service en appui aux enseignants et aux chercheurs qui souhaitent publier des manuels, des ouvrages scientifiques ou d'autres types de livres. Les PUN contribuent à la valorisation du travail des académiques et sont une vitrine de l'Université. L'ambition est de conserver un service d'édition de proximité, qui accompagne avec professionnalisme et flexibilité les auteurs dans leur projet de publication.





1

Fournir & gérer la documentation





RESSOURCES PHYSIQUES

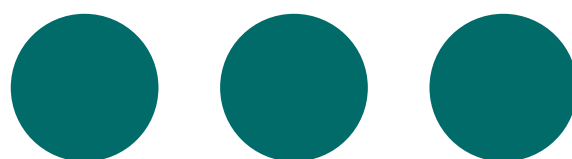
Monographies

La BUMP offre un large éventail d'ouvrages de référence, de collections générales, de livres et de périodiques. Les collections physiques comportent plus d'1,5 millions d'ouvrages dont 486 715 titres encodés dans le catalogue informatisé. Les ouvrages non encodés dans la base de données sont accessibles par le catalogue sur fiches papier. La BUMP gère ses nouvelles acquisitions, au nombre de 1 080 en 2022, mais également les ouvrages obtenus par dons ou échanges.

Le nouveau catalogue RERO a été inauguré en janvier 2022 en collaboration avec l'UCLouvain et l'USaint-Louis. Cet outil, qui respecte les règles internationales Resource Description and Access (RDA) en vigueur, est toujours en

perpétuelle amélioration afin de s'adapter le mieux possible aux nouveaux usages. L'outil permet de rédiger les notices catalographiques informatisées de toutes les ressources, mais sert également de catalogue pour les usagers afin de consulter les fonds mis à disposition.

Afin de fournir les références attendues et demandées par les membres académiques, scientifiques et étudiants, les acquisitions et le catalogage des ouvrages sont centralisés à la BUMP. Les ouvrages à destination des départements représentent ainsi 30,5% du nombre d'ouvrages contemporains traités. C'est donc un service primordial pour assurer les liens qui unissent la BUMP aux différents départements de l'UNamur, avec 1 568 ouvrages acquis à

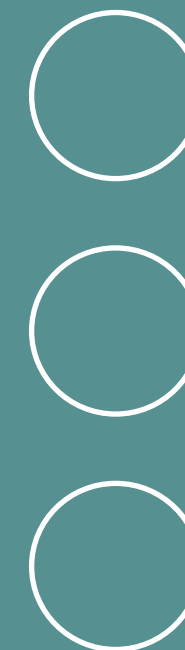


leur destination. En tant que gestionnaire des collections de l'Université, la bibliothèque gère également les transferts des ouvrages des départements et les retours de documents provenant des facultés.

Depuis 2013, la BUMP s'est vu confier par un commodat notarié la gestion de l'ancienne bibliothèque de formation des jésuites de la Province francophone de Belgique, depuis lors rattachée à la Province de France. Le Centre de Documentation et de Recherche Religieuses (CDRR) représente plus de 700 000 documents. Les Jésuites, propriétaires du fonds, continuent à en soutenir financièrement la croissance dans les matières sciences religieuses et philosophie.

Depuis ces dernières années, le développement du fonds s'oriente par des acquisitions vers des thématiques d'actualité: les nouvelles humanités environnementales (transition, anthropocène, collapsologie, décroissance, écophilosophie, écoféminisme), et les nouvelles questions d'éthique et technologie (transhumanisme, robots, nanotechnologie, drones, espace...).

De février à décembre 2022, il y a eu 5 895 nouveaux exemplaires (tous utilisateurs compris, pour les localisations accès direct, magasins et magasins Grafé). Pour les départements, cela représente près de 1 800 exemplaires traités.



Ressources monographiques en chiffres

358 800

Titres encodés

422 877

Exemplaires encodés



47 885

en accès direct



304 684

en magasins



19 727

en Réserves précieuses

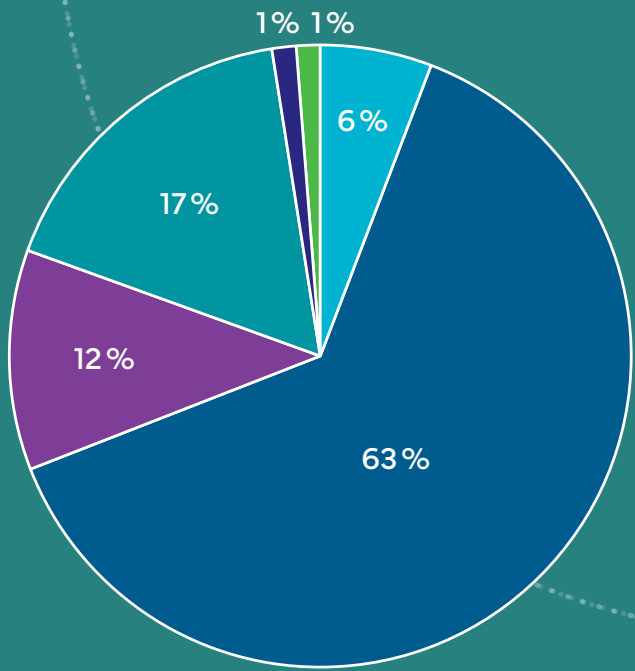
Localisation des exemplaires encodés

Réserves précieuses
31 054

Accès direct
54 388

Magasins
351 478

Répartition des ouvrages en accès direct en fonction de matières enseignées



- Département Éducation et technologie (DET)
- Faculté de médecine
- Faculté de philosophie et lettres
- Faculté des sciences
- Faculté des sciences économiques, sociales et de gestion
- Faculté d'informatique

Type	Nombre
Livre	402 874
Mémoire	10 918
Fascicules de périodique	2 943
Bande dessinée	2 632
Thèse	1 364
Image	708
Atlas/carte	683
Vidéo	594
Partition	125
Document sonore	64
Objet	46
Article	45



©Benjamin Brolet Photography

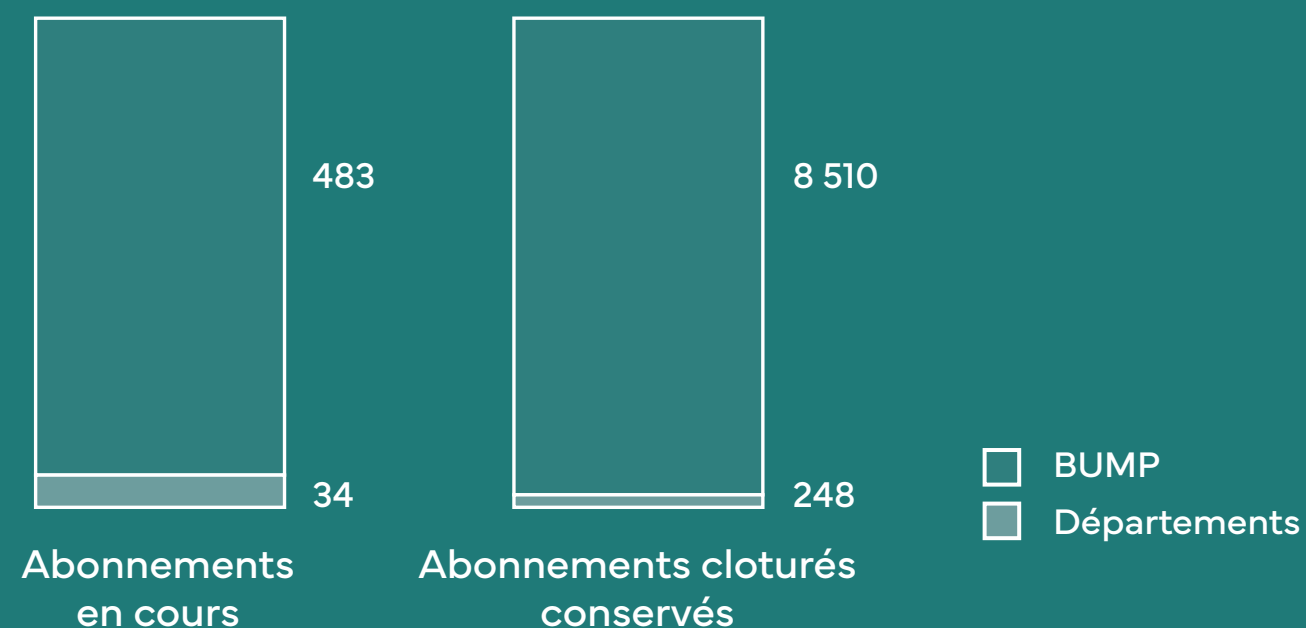
Périodiques

À l'instar des monographies, les commandes des périodiques physiques institutionnels des membres de l'UNamur sont centralisés à la BUMP, à l'exception des magazines. Un suivi de ces revues sous format papier peut alors être réalisé pour l'Université.

En collaboration avec les autres bibliothèques universitaires francophones de Belgique s'est développé le projet de Conservation Partagée des Périodiques (CPP). La conservation partagée consiste à définir un lieu unique de maintien d'une ressource, en établissant une bibliothèque conservatrice parmi

les bibliothèques universitaires en Fédération Wallonie-Bruxelles. Six domaines sont concernés par la conservation partagée: Bibliographies et abstracts, Économie et management, Sciences de la santé - médecine, Sciences et technologies, Médecine vétérinaire, Psychologie et éducation.

Abonnements de périodiques papier



Ressources électroniques

68,77% du budget institutionnel est investi dans les ressources électroniques: périodiques, bases de données, e-books, etc. Afin d'optimiser les dépenses, un suivi constant est effectué pour s'assurer que les périodiques auxquels l'UNamur est abonnée sont toujours utiles aux usagers. Ce travail s'appuie notamment sur des statistiques de consultations qui sont mises à jour en continu.



Liste des bases de données et répertoires de périodiques par thématique

PLURIDISCIPLINAIRE

- Encyclopédie ou dictionnaire raisonné des sciences, des arts et des métiers
- Scopus
- ScienceDirect
- JSTOR
- EOSC portal
- DOAJ

PHILOSOPHIE/THÉOLOGIE

- Library of Latin Texts
- Philosopher's Index
- International Philosophical Bibliography
- Europa Sacra
- Dictionnaire d'histoire et de géographie ecclésiastiques
- Index religiosus
- Index theologicus

HISTOIRE

- International Medieval Bibliography
- International Encyclopaedia for the Middle Ages & Lexikon des Mittelalters
- Monumenta Germaniae Historica
- Bibliographie de l'Histoire de Belgique
- Bibliographie de civilisation médiévale
- Année philologique : Bibliography of the Classical World

SCIENCES ÉCONOMIQUES, SOCIALES ET DE GESTION

- CAIRN
- Statista
- Eurostat
- Comptes annuels (BNB)
- Centrale des bilans (BNB)
- International Statistical Yearbook
- Business Source Premier
- EconLit
- Francis

SCIENCES

- ACS Web
- MathSciNet
- zbMATH Open
- SpringerLink
- IOP Science
- Wiley Online Library
- SciFinder-n
- GeoRef
- Pascal

SCIENCES DE L'INFORMATION

- Library, Information Science & Technology Abstracts
- Belgica Press

DROIT

- Jura
- Jurisquare
- BelgiqueLex
- EUR-Lex
- Strada Lex Europe
- Actionnariat des entreprises wallonnes
- Strada Lex Belgique
- Curia
- Hudoc

ART

- Bibliography of the History of Art
- Artprice

MÉDECINE

- Coronavirus research Database
- PubMed
- Pharmacopée européenne

INFORMATIQUE

- BeLearn

GÉOGRAPHIE

- Greenfile

LANGUES ET LITTÉRATURES

- Trésor de la langue française informatisé
- Romanzo
- Mediolatino
- Editions and Adaptations of Shakespeare
- Frantext
- Database of Latin Dictionaries
- RetroNews
- Archive of Celtic-Latin Literature
- Linguistics and Language Behavior Abstracts
- Historische woordenboeken ; Nederlands en Fries
- MLA directory of periodicals
- Klapp-online
- Agiografico
- MLA International Bibliography
- Aristoteles Latinus Database
- Cross Database Searchtool

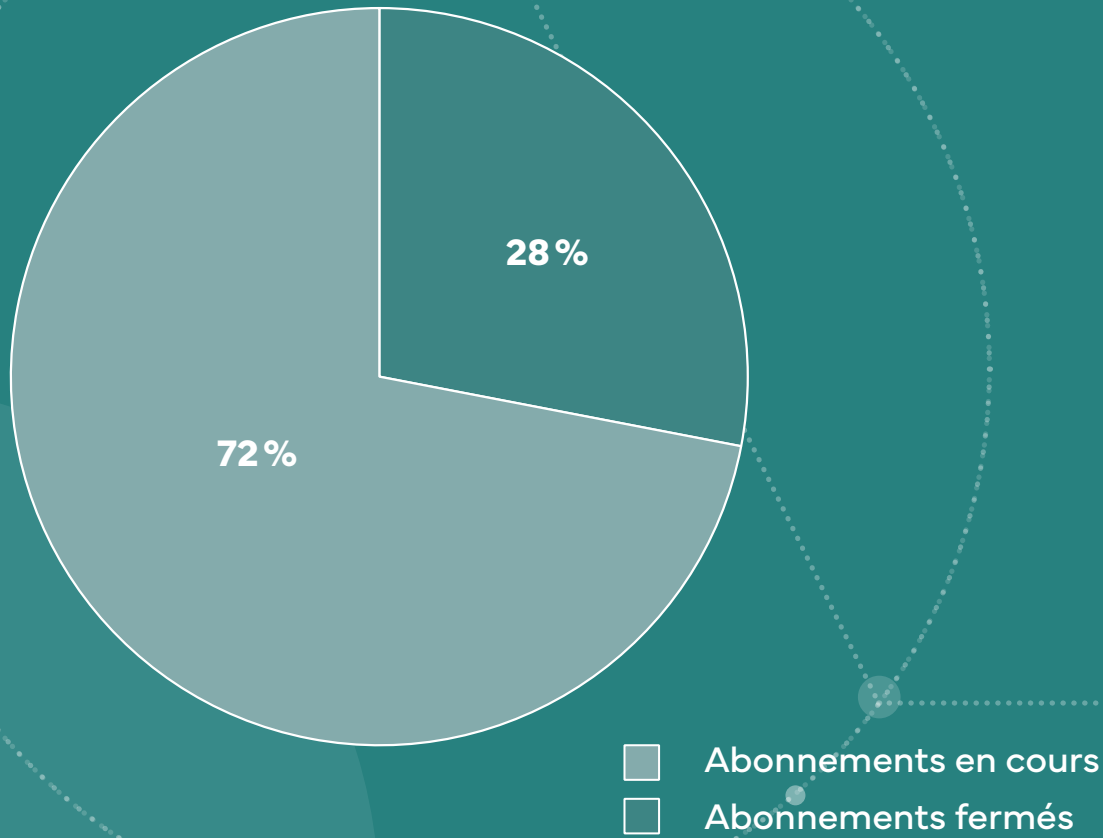
ÉDUCATION

- Éric

Nombre de ressources électroniques par domaine

Domaine	Nombre
Pluridisciplinaire	164
Philosophie et Théologie	773
Histoire	822
Géographie	633
Sciences économiques, sociales et de gestion	3 824
Sciences politiques	353
Droit	820
Éducation	620
Musique	54
Art	240
Langues et littératures	895
Sciences	4 195
Médecine	4 140
Agriculture	626
Technologie	2 201
Militaire	30
Naval	19
Sciences de l'information	231
Non Classé	12 578

Statut des abonnements des ressources électroniques



Type d'acquisition des ressources électroniques

Type d'acquisition	Nombre
Accès consortial	23 044
Abonnement	361
Package	339
Open Access	13 157



©Benjamin Brolet Photography

2

Transmettre et valoriser le patrimoine





Fritularia Imperialis

Fritillaire Impériale

de Goussier sculpt.

GÉRER ET TRANSMETTRE LE PATRIMOINE

Patrimoine livresque

Outre la gestion des ouvrages et des abonnements, la bibliothèque exerce une autre mission essentielle. Celle-ci concerne la gestion, la conservation et la transmission du patrimoine livresque, mais également non livresque, de l'UNamur. Les collections patrimoniales sont riches et diversifiées : manuscrits médiévaux et contemporains, livres imprimés, cartes et plans, cartes postales, estampes, photographies, sceaux, monnaies / médailles, affiches, plaques de verre... sont abrités au sein de deux Réserves précieuses. C'est un total d'environ 100 000 documents anciens qui sont conservés à la BUMP.

Une partie de ces collections est l'héritage des pères jésuites, constituée dans un but pédagogique. S'il y a peu de nouvelles acquisitions, des dons de particuliers

viennent occasionnellement enrichir les collections patrimoniales. Depuis plusieurs années, la BUMP est également dépositaire de deux fonds importants, l'un consacré aux études de et sur le prince de Ligne (XVIII^{ème} siècle) et l'autre concernant des éditions plantiniennes d'exception (XVI^{ème} siècle).

Le catalogage de ces documents permet une visibilité non seulement auprès de la communauté universitaire, mais aussi auprès de toute personne ou institution s'intéressant aux collections patrimoniales. Il garantit également la transmission aux générations futures des fonds anciens par un référencement efficace. En 2022, 1 255 notices de livres anciens ont été créées et 2 108 ont été modifiées, augmentées ou corrigées.

Les ouvrages situés au sein des Réserves précieuses sont accessibles sur demande via le formulaire en ligne. Tout un chacun peut, de telle manière, accéder aux collections si les conditions matérielles des ouvrages le permettent.

Concernant les consultations liées aux séminaires du cursus d'Histoire à l'UNamur, un nouveau procédé a été mis en place afin, d'une part, de faciliter le travail des étudiants et chercheurs et, d'autre part, de conserver au mieux les ouvrages précieux. Il s'agit de la numérisation et la mise à disposition des ouvrages sollicités sur la plateforme Neptun. Les publics étudiants et chercheurs peuvent donc aisément travailler sur les supports électroniques depuis chez eux. Non seulement l'accès est ainsi facilité mais cela évite également des manipulations intensives des ouvrages. Bien entendu, la consultation physique reste possible via des séances prévues par le professeur et le Pôle Patrimoine ou via des demandes sporadiques de consultation individuelle pour ce qui est des projets de recherche.



Patrimoine institutionnel

Depuis 2019, un mandat a été obtenu pour l'inventorisation, la conservation et la valorisation du patrimoine académique (collections zoologiques, géologiques, instruments scientifiques anciens...) pour l'ensemble des facultés et départements de l'UNamur. Ce patrimoine institutionnel diffère du patrimoine conservé dans les Réserves précieuses de la bibliothèque et est réparti sur le campus, dans la BUMP et dans les différentes facultés qui composent l'institution.

La BUMP abrite notamment les collections botaniques de l'UNamur, principalement constituées de deux types de pièces : les modèles botaniques Brendel et les herbiers.

Les modèles Brendel sont des reproductions fidèles et fortement agrandies de fleurs et de détails de fleurs, de germinations, de fruits et d'autres parties de plantes, réalisées essentiellement en toile, papier mâché et bois, coloriées à l'huile d'après les couleurs naturelles et montées sur des socles de bois noir. Ces modèles ont été conçus et fabriqués par Robert Brendel pour l'enseignement des sciences en général et de la botanique en particulier. Environ 200 pièces sont recensées à l'UNamur.

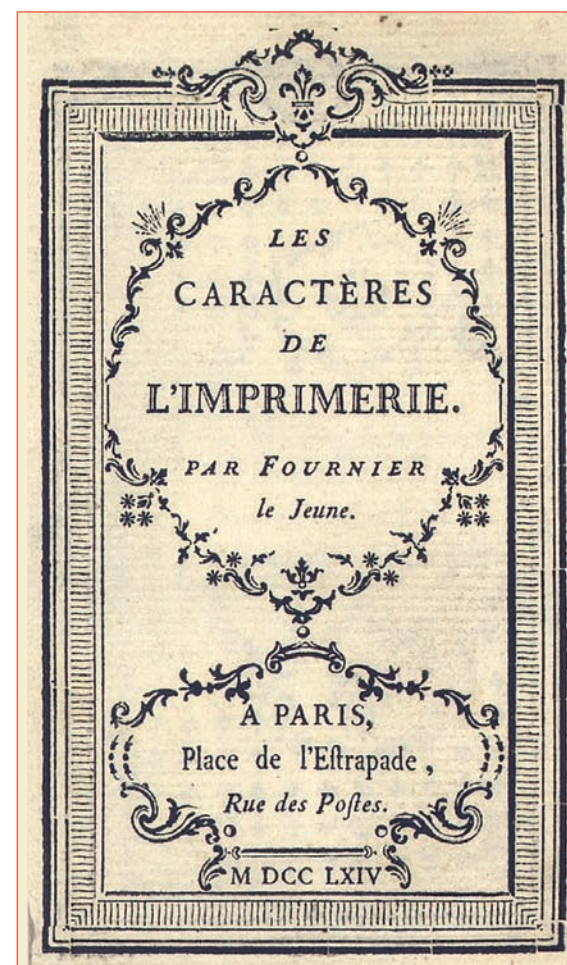
L'Herbier « Bellynck » a vu ses bases jetées au milieu du XIX^{ème} siècle par le premier titulaire de la chaire de botanique aux FUNDP (Auguste Bellynck, s.j.). Il sera ensuite enrichi par d'autres pères jésuites exerçant aux FUNDP ainsi que par d'autres herbiers, pour rassembler 70 000 à 80 000 parts en 2022. La gestion de l'Herbier est exercée bénévolement par Philippe Martin qui en assure la redynamisation, l'inventorisation et la restauration.

Archives patrimoniales

Dépositaire des archives historiques des FUNDP, la BUMP conserve également des fonds d'archives « extérieurs » aux activités de l'institution. Ils proviennent d'organismes, de sociétés et de personnes privées qui les ont offerts à notre établissement. Ils peuvent soit présenter un intérêt pour l'histoire du livre, telles que des archives de maison d'édition ou d'imprimerie (Godenne, Wesmael-Charlier) soit témoigner de l'activité de personnes liées au fondateur de la bibliothèque (le Père Moretus) ou de professeurs historiques des FUNDP (fonds Père Guillaume, fonds Père François Dierckx).

Les différents fonds d'archives ont été rassemblés et 90% des archives présentes à la BUMP ont été traitées physiquement, ce qui représente environ 600 boîtes. Cela inclut un tri, l'établissement d'un plan de classement, un conditionnement des archives permettant de les préserver dans le temps et l'attribution de cotes.

En 2022 s'est mis en place le projet de répertorier l'ensemble des fonds d'archives dans AtoM, une application internet open source pour la description archivistique qui permet de mettre en ligne les descriptions des fonds d'archives. Ce projet servira à rendre visible les fonds et à les valoriser auprès des chercheurs et de la communauté civile.



En 2022, des prises de contact ont été réalisées avec les départements de biologie et de géologie. Ce projet d'inventorisation et de valorisation pourra progresser grâce à un travail collaboratif entre le Pôle Patrimoine et des collaborateurs scientifiques et académiques sensibles à la conservation du patrimoine de notre institution.

CONSERVER LES FONDS PATRIMONIAUX À TRAVERS LA PRÉSERVATION ET LA RESTAURATION

Pour remplir sa mission de préservation des fonds patrimoniaux, la conservation des collections précieuses se veut simultanément préventive et curative.

Dans sa dimension préventive, un contrôle régulier de la qualité de l'environnement et du climat des collections est effectué afin de prévenir les dégâts potentiels et d'en assurer la conservation. Les Réserves précieuses ont des conditions climatiques constantes de 18°C de température et de 52% d'humidité relative. Avec l'aide de deux jobistes, un dépoussiérage complet a été mené au sein de ces réserves en 2022.

Dans sa dimension curative, des interventions de stabilisation et de restauration sont appliquées. En 2022, les activités de maintenance et de restauration ont été opérées dans deux cadres. Tout d'abord lorsque des

ouvrages ont été présentés lors d'expositions internes ou externes. Ensuite, lors de la préparation des documents à la numérisation. Ces opérations augmentent la lisibilité du document et améliorent la qualité de l'image numérisée. Elles stabilisent également la reliure en préparation de la numérisation.

En parallèle du catalogage des ressources précieuses, la rédaction d'une liste exhaustive contenant les ouvrages nécessitant des opérations de restauration est en cours.

Enfin le Plan de sauvegarde des biens culturels (PSBC) fut établi en 2017 et mis à jour en 2022. Il outille la communauté académique en fournissant les clés pour réagir au mieux et dans les meilleurs délais en cas de sinistre, avec pour vision de rétablir les services au public le plus rapidement possible.





©Benjamin Brolet Photography



©Benjamin Brolet Photography



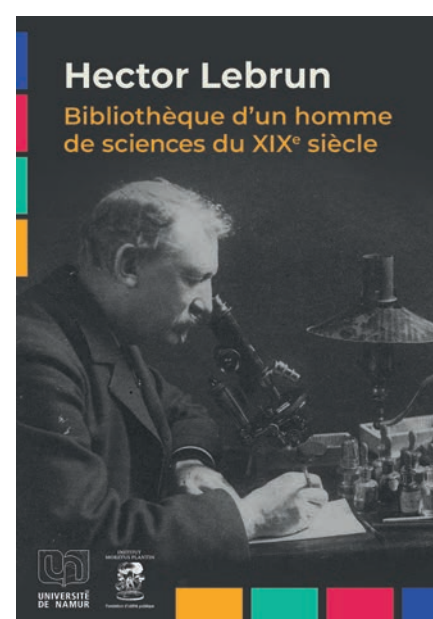
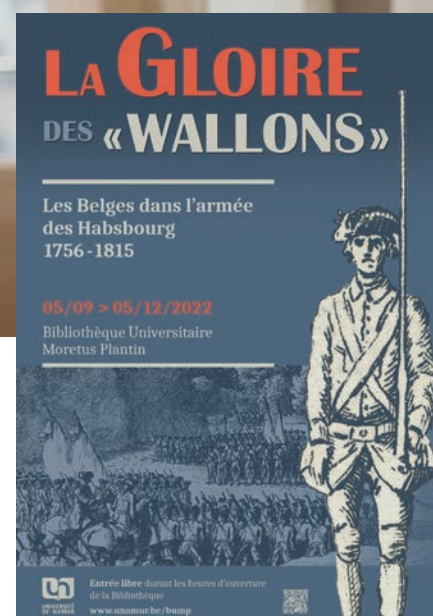
VALORISER LE PATRIMOINE

En 2022, une exposition s'est tenue de septembre à décembre, intitulée « La gloire des Wallons ». Elle relatait l'engagement des Belges dans les troupes autrichiennes au XVIII^{ème} siècle. L'exposition a été enrichie par des objets et des documents d'époque prêtés par le Musée royal de l'Armée (Bruxelles), les Archives de l'État (Namur) et l'Université de Gand. Elle a en tout rassemblé quelque 1800 visiteurs. Des visites guidées organisées par le commissaire de l'exposition ont eu lieu, tout comme une participation aux Journées du Patrimoine ainsi qu'une conférence.

Par ailleurs, la BUMP a également développé une exposition virtuelle consacrée à Hector Lebrun, hébergée sur le portail numérique Neptun. Les archives d'Hector Lebrun ont été la base d'un projet de valorisation dédié à ce scientifique namurois du XIX^{ème} siècle, spécialiste de la cytologie. En collaboration avec Céline Rase, une chercheuse UNamur financée par mécénat, des tables rondes, des créations de podcasts et une soirée « Chill & Sciences » ont permis de valoriser ce fonds d'archives.

En 2022, plusieurs « Trésors du mois » ont été publiés sur les réseaux sociaux en collaboration avec la Cellule Communication de la bibliothèque. Il s'agit de mettre en valeur une pièce en particulier en rapport ou non avec un événement, une commémoration.

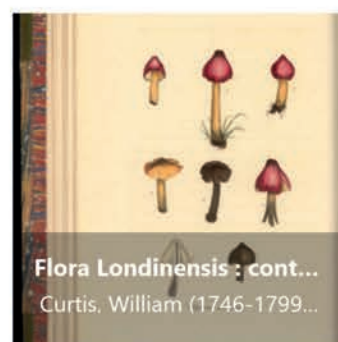
Régulièrement, la BUMP est sollicitée par des institutions muséales extérieures pour le prêt temporaire d'ouvrages lors d'expositions. Les partenaires réguliers sont le TreM.a-MAAN et la Société archéologique de Namur. En 2022, la BUMP a accordé quatre prêts à des institutions extérieures dans le cadre de deux expositions : un livre dans le cadre de l'exposition « Diableries ! » au TreM.a-MAAN du 28 mai au 28 août 2022 et trois estampes dans le cadre de l'exposition « Pictoresque, voyage lithographique et intimiste dans le Namurois » au TreM.a-MAAN du 22 octobre 2022 au 29 janvier 2023.



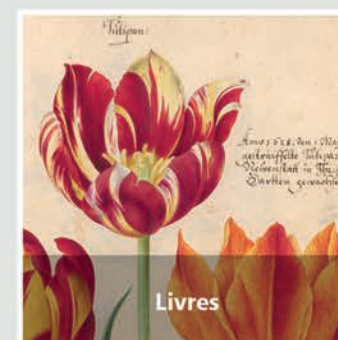
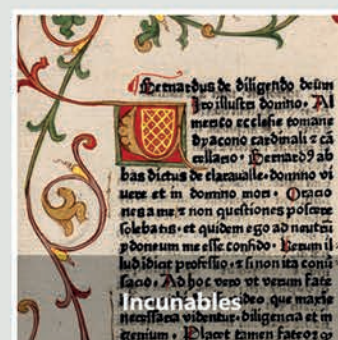
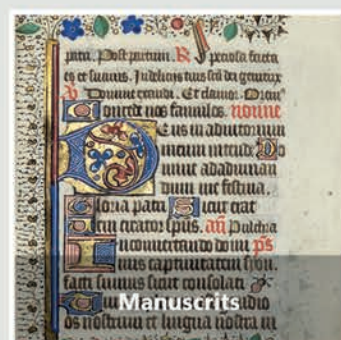


Florilegium artis naturam imitan

À la loupe



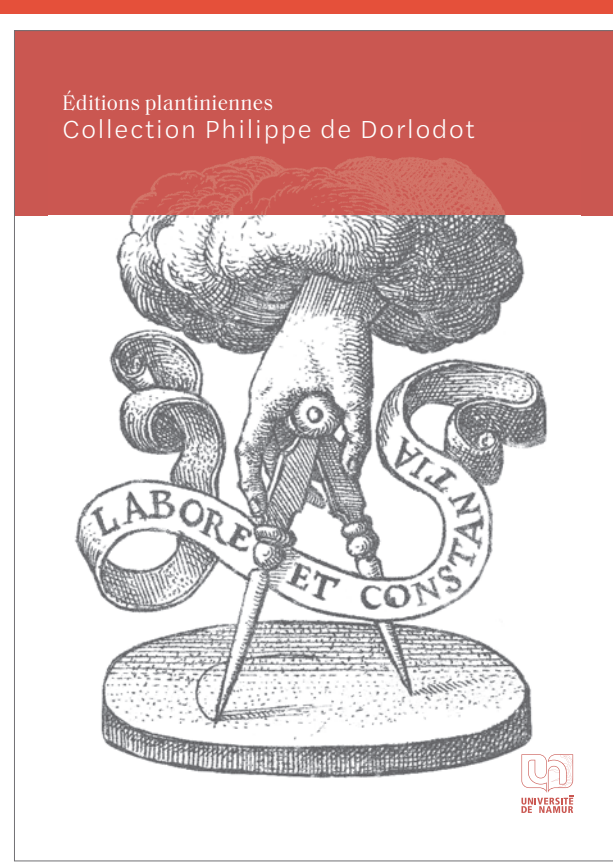
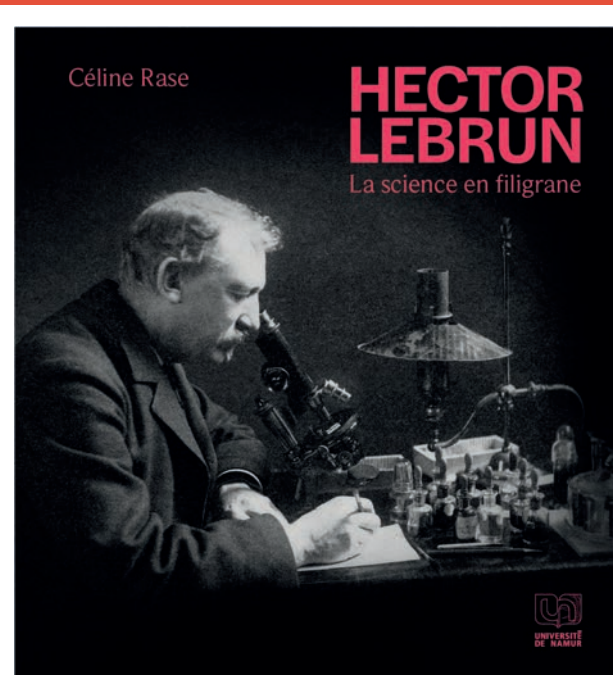
Types de documents



Neptun (NumÉrisation du PaTrimoine de l'Université de Namur)

Neptun est un portail numérique géré par la BUMP pour faciliter l'accès au patrimoine numérisé. En 2022, le site a été totalement refondu avec un accès par typologie de documents et un design plus attractif. Toute personne intéressée par le patrimoine livresque peut consulter gratuitement de nombreux livres anciens numérisés dans leur intégralité mais aussi écouter des podcasts, qui sont pour l'instant liés au fonds d'archives d'Hector Lebrun. Les versions virtuelles des expositions passées à la BUMP se retrouvent également sur le site. C'est une façon de garder une trace pérenne des actions de valorisation qui ont eu lieu à la BUMP. Les livres sont numérisés en haute définition et très souvent un commentaire rédigé par un·e scientifique / académique de l'institution y est associé.





■ Publications

La collection des ouvrages de la BUMP valorisés par des catalogues d'exposition et nouvellement intitulée « PatrimoineS » compte à l'heure actuelle 19 titres. En 2022, le Pôle Patrimoine, en collaboration avec les auteurs et les PUN, a contribué à deux nouvelles publications dont la parution est prévue courant 2023, décrites ci-dessous :

• Publication consacrée à la collection Philippe de Dorlodot

La collection Philippe de Dorlodot, de la Fondation Roi Baudouin, a été mise en dépôt à la BUMP fin 2020. Ce fonds est constitué de plus de 600 livres anciens publiés au XVI^{ème} siècle par l'imprimeur anversois Christophe Plantin. Philippe de Dorlodot est un bibliophile passionné, ayant légué sa collection à la Fondation Roi Baudouin, qui a souhaité qu'elle soit conservée à la BUMP. Ce catalogue détaillé et richement illustré reprendra 679 notices, ainsi

qu'une centaine de reproductions de gravures anciennes.

• Publication consacrée à Hector Lebrun

Hector Lebrun est un naturaliste, médecin, inventeur, professeur et philosophe namurois du XIX^{ème} siècle. Ce savant méconnu a pourtant laissé derrière lui des archives étonnantes déposées à la Bibliothèque universitaire Moretus Plantin. Ce catalogue illustré relie la documentation d'Hector Lebrun et la met en dialogue avec les œuvres de ceux qui ont inspiré ses positions philosophiques et ses découvertes scientifiques. Cette plongée bio-bibliographique est l'occasion de remonter le fil de l'histoire des sciences et d'entrevoir la richesse du patrimoine livresque conservé à la BUMP. C'est aussi un hommage à tous les scientifiques et les experts qui accomplissent des missions de recherche, d'enseignement et de transmission.





©Benjamin Brolet Photography

3 Un espace d'étude et de rencontres





©Benjamin Brolet Photography

UN RETOUR PÉRENNE AUX HORAIRES ÉLARGIS

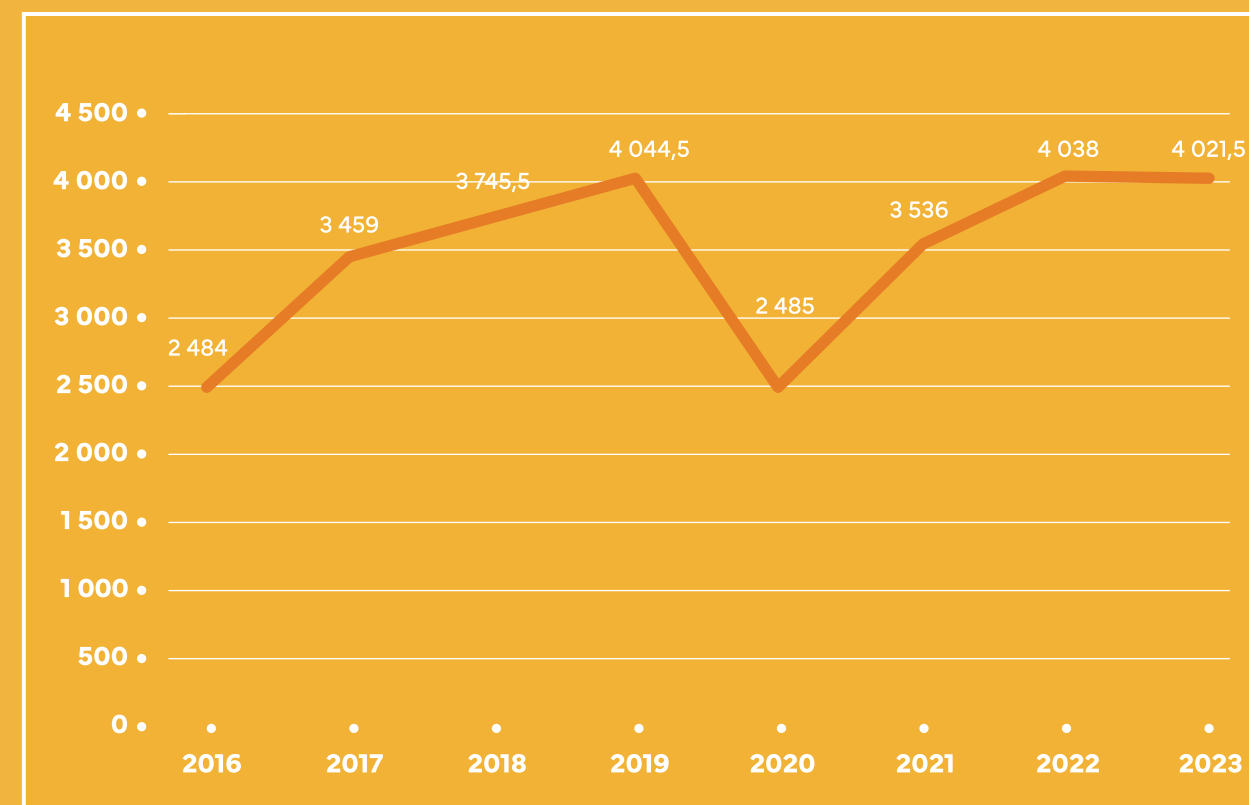
Depuis décembre 2016, la BUMP n'a cessé d'étendre ses horaires d'ouverture durant les périodes de cours ainsi que les périodes d'étude. Dès 2017, a été mis en place un système d'ouverture élargi du lundi au dimanche, de 8h à 22h pendant les périodes de blocus et d'examens, ce qui correspond à six mois de l'année. Les six autres mois ont des horaires de cours (lundi au jeudi, 8h – 20h et le vendredi 8h – 17h).

Au vu du succès de la mesure, un nouvel élargissement des horaires durant les périodes de « blocus » a lieu en août 2018, repoussant la fermeture à minuit. En septembre 2018, les horaires se sont accrus encore avec l'ouverture de la bibliothèque à 7h30 en toute période. Les effets se sont répercutés en 2019, où la bibliothèque a ouvert ses portes durant 4 044 heures, ce qui représente 38 % d'augmentation depuis 2016. À la suite du COVID-19, le nombre d'heures d'ouverture a chuté drastiquement en 2020, avec des limitations qui ont perduré jusqu'en juin 2021.

L'année 2022 marque le retour d'un horaire similaire à celui de 2019, dans une année où les restrictions dues à la crise sanitaire ont été complètement levées.



Nombre d'heures d'ouverture par année



FRÉQUENTATION :
VERS LA FIN DES EFFETS DE LA CRISE SANITAIRE

Depuis la mise en place des nouveaux horaires, la fréquentation de la bibliothèque a évolué parallèlement. Le pic de fréquentation, directement lié aux élargissements des horaires, a été atteint en 2019 avec 488 384 entrées.

En 2020 et 2021, la crise sanitaire a induit de facto une chute de la fréquentation, notamment à cause des différentes

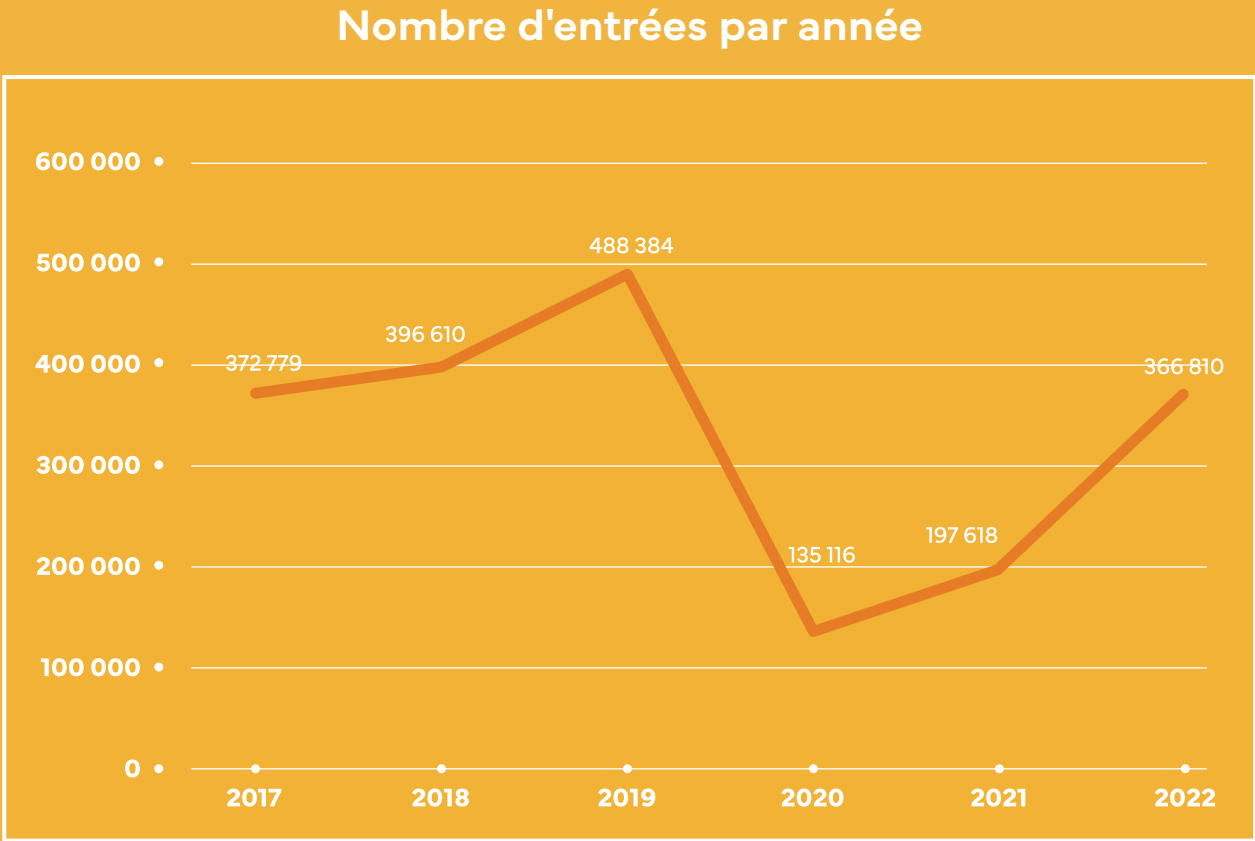
périodes de fermeture complète, de limitations d'horaire en raison des couvre-feux et de la limitation du nombre d'utilisateurs dans la bibliothèque.

L'année 2022 marque le retour d'une fréquentation en hausse, proche de la situation précédant la crise sanitaire. Les habitudes des usagers ont été rapidement reprises. Il est certain que

la BUMP reste un lieu central pour les étudiants, tant par le travail et l'étude, que par l'accès à internet et les liens sociaux.



©Benjamin Brolet Photography



AMÉLIORER LES ESPACES ET L'EXPÉRIENCE USAGER

Dans un esprit constant d'amélioration de l'expérience des usagers, l'idée de réaménagement du comptoir d'accueil trouve son origine au sortir du premier confinement.

Les objectifs sont multiples. Tout d'abord, il est primordial pour l'accueil de se situer en dehors du flux de circulation, afin d'accueillir le plus grand nombre d'étudiants dans les meilleures conditions. Le comptoir précédent mélangeait le flux de circulation et le flux d'attente (renseignements, inscriptions, etc.). Ensuite, le nouveau comptoir d'accueil devait être plus ergonomique pour les membres du personnel. La présence au centre du comptoir empêchait les collaborateurs de faire face à l'ensemble des usagers et d'avoir une vue globale des contrôles d'accès.

Ce comptoir unique était enfin l'occasion de tester une fusion entre le comptoir d'accueil et

celui de l'accès direct en remédiant aux dysfonctionnements de ce dernier. Les renseignements fournis ne génèrent plus de nuisances sonores pour les autres usagers présents ; l'équipe est rassemblée en un point unique et située avec le reste du personnel de la bibliothèque ; l'ergonomie est améliorée en présentant un point d'information clair et où le bibliothécaire a son espace de travail directement au comptoir. En parallèle, un nouveau service a été mis en place : l'« Info-mobile » (Cf. page 54).

À l'arrivée dans la nouvelle implantation, les flux d'entrée et de sortie font face aux membres du personnel. L'accueil se réalise avec davantage d'intimité et il est possible d'avoir une file d'attente, liée aux inscriptions, à la distribution des cartes étudiantes, etc., sans gêner les entrées et sorties de la bibliothèque.

AVANT



APRÈS



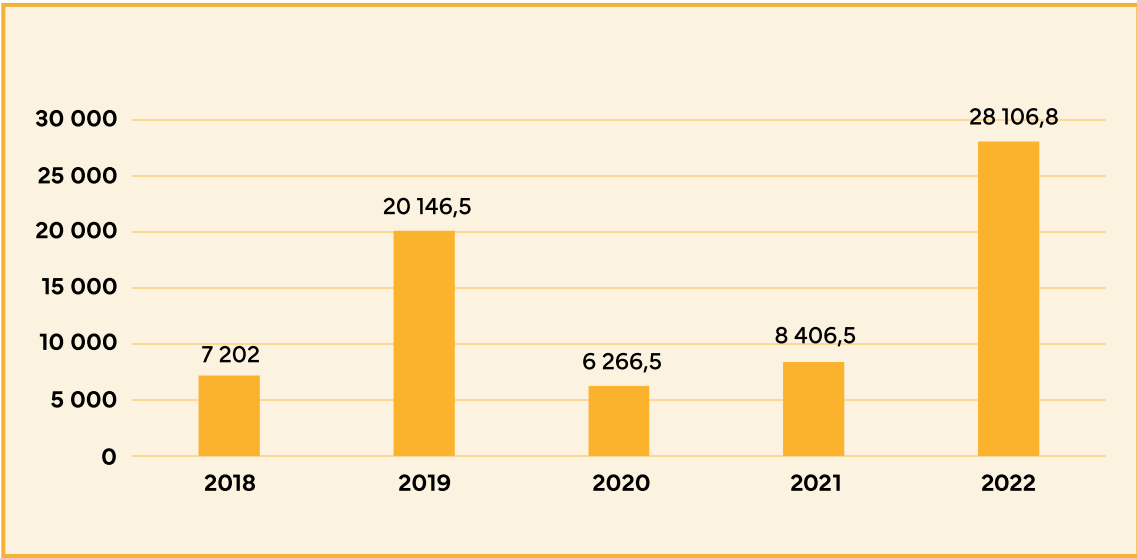


RÉSERVATIONS DES ESPACES

En plus des services rendus aux étudiants, la BUMP met à disposition des espaces et du matériel de prêt. Il est ainsi possible de réserver via le service « Affluences » des casques audios, du matériel ludico-sportif, une place pour consulter le logiciel Antidote, qui permet la correction orthographique, grammaticale et syntaxique de documents et enfin des carrels, de petits locaux de travail en groupe d'une capacité de 2 personnes.

En outre, dans le cadre de cours ou de travaux de groupe dépassant 4 personnes, il est également possible de réserver le pool informatique ou un des trois séminaires mis à disposition.

Nombre d'heures de réservation des carrels par année



UNE OFFRE PERSONNALISÉE

La BUMP offre des services personnalisés d'aide aux usagers, aux étudiants et aux membres du personnel. En premier lieu, le service « Ask A Librarian » répond à toutes les questions posées via la page Facebook. Quant au service « Book A Librarian », il permet de prendre rendez-vous avec un bibliothécaire pour 30 minutes à une heure. Durant cette période, le bibliothécaire aide et conseille la personne dans sa recherche documentaire, dans la création de la bibliographie

ou encore dans la gestion de documents. Le dernier service mis en place est « l'Info-mobile ». Afin de maintenir une présence en accès direct depuis la création d'un comptoir unique, les bibliothécaires sont présents en accès direct afin de répondre aux questions des étudiants et des usagers. Au contraire de l'ancien comptoir où l'étudiant devait se déplacer pour poser ses questions, ici le membre du personnel va à la rencontre des personnes et ainsi au-devant des questions.





4

Une bibliothèque de services



UNE ABONDANTE OFFRE DE FORMATIONS



Favoriser la réussite étudiante s'accomplit notamment par le développement de leurs compétences informationnelles. Depuis 2007, les formations de la BUMP ont pour ambition d'offrir une méthodologie de recherche aux étudiants et de les outiller pour leurs travaux et recherches universitaires.

Entre 2016 et 2022, le nombre de formations et d'heures dispensées a triplé, passant de 47 à 147 heures. Une telle augmentation est liée à deux facteurs. D'une part, le renforcement de l'équipe a permis de répondre favorablement au nombre croissant de demandes. De l'autre, le partenariat entre les formateurs et les enseignants participe au succès de la formule. En 2022, la collaboration a été établie avec 24 enseignants, en croissance de 9 % par rapport à 2021.

Les formations données sont

intégrées dans des unités d'enseignement en collaboration étroite avec les titulaires de cours. Elles couvrent l'ensemble des étapes de la recherche documentaire et les outils liés, disponibles à l'UNamur, avec des contenus spécifiques aux matières. L'adaptation des contenus de manière souple et pertinente répond aux besoins précis des usagers et garantit la satisfaction des titulaires de cours. Les séances se veulent théoriques et pratiques. Elles sont proposées à la fois en présentiel et en distanciel. Le tout se réalise avec l'appui de tests de compétences, d'exercices à réaliser lors des formations et ultérieurement (apprentissage hybride, classe inversée, encadrement de travaux).

En 2021, des sessions de formation ont commencé à être dispensées en auditoire. Cette amélioration considérable a optimisé les séances pour les cursus comptant un grand

nombre d'étudiants. Le nombre de séances de formations est passé de 71 à 49 entre 2020 et 2021 tout en conservant un nombre constant d'usagers formés. Le temps dégagé

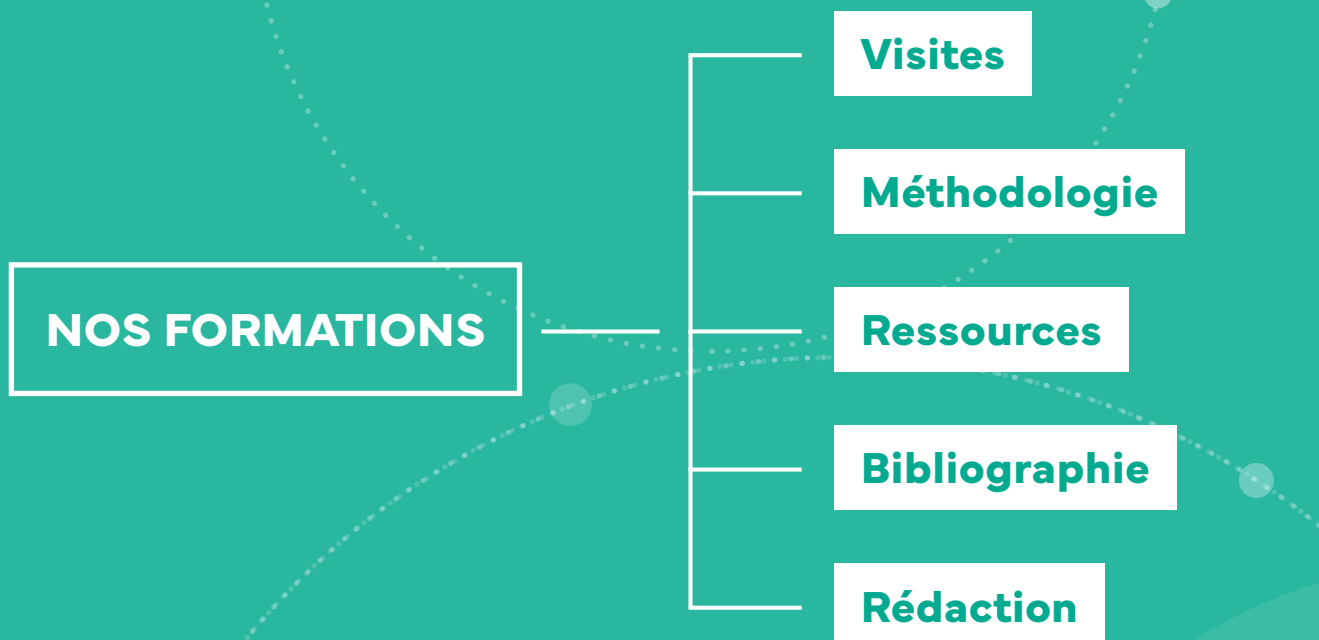
a été exploité en 2022 pour 3 nouveaux cursus dans le cycle des formations. Le nombre de formations s'est ainsi stabilisé à 71, autant qu'en 2020, mais touchant 313 étudiants supplémentaires.

Veille & développement

- Formations en pédagogies actives (projet d'escape game pour les primo-arrivants).
- Gestion du groupe ludification dans les bibliothèques de l'enseignement supérieur (Zenodo).
- Collaborations régulières avec les membres d'autres bibliothèques universitaires.
- Des outils en intégration : Mindmapping, sketchnoting, Antidote, Compilatio, ...
- Des tutoriels « vidéo » en préparation.

La plateforme Webcampus, outil de mise à disposition des supports de cours, a été investie par les bibliothécaires - formateurs. Elle donne la possibilité aux étudiants d'accéder à des tutoriels liés aux contenus des formations qu'ils ont suivies. Cette plateforme reste à leur disposition pendant toute la durée de leur cursus. Des exercices sont réalisés via WebCampus pour l'évaluation continue du cours et des ateliers d'évaluation par les pairs sont également mis en place.

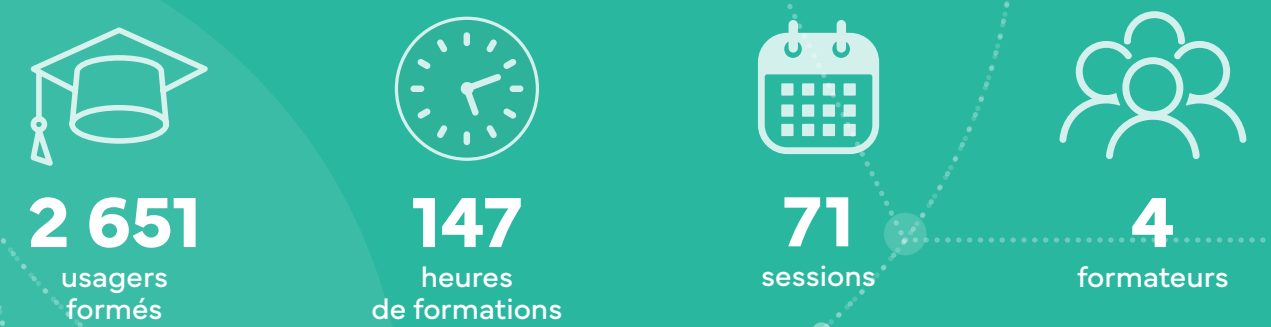




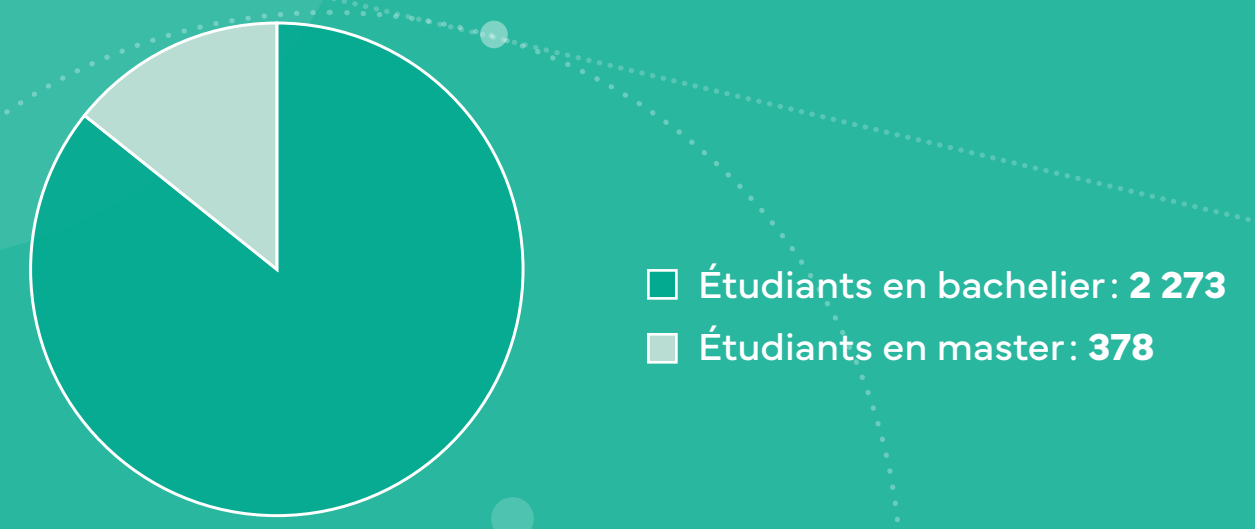
FORMATIONS PROPRES À LA BUMP



CURSUS TOUCHÉS



Répartition par niveau d'étude au sein des formations



FOCUS SUR LE PEB

En 2019, la BUMP a proposé de prendre en charge les frais liés au prêt entre bibliothèques (PEB) pour les membres du personnel, auparavant payés par les départements. Seules les demandes dépassant 50€ de frais restent à la charge des départements depuis cette année-là. Si la gratuité de la mesure avait été décidée à titre de test, son succès a conduit à la pérennisation de ce service.

Ce PEB « gratuit » a rencontré une forte demande. Le nombre de requêtes de PEB a considérablement crû entre 2019 et 2022, de 398 demandes en 2018 à 1026 en 2022, soit 157,78 % d'augmentation.

Cette augmentation est principalement due au nombre croissant de demandes de la part des membres de la faculté de Philosophie et Lettres avec un passage de 217 demandes en 2018 à 726 demandes en 2022. Le succès de cette mesure révèle un besoin, surtout dans cette dernière faculté, qui a salué cet accès « gratuit » au PEB comme une mesure permettant de faciliter les travaux de ses chercheurs.

En parallèle, le nombre d'envois en PEB, c'est-à-dire les demandes d'institutions extérieures d'ouvrages de la BUMP diminue progressivement depuis 2019.



	Nombre de demandes PEB	Nombre d'envois PEB	Transactions totales
2018	398	237	635
2019	728	415	1 143
2020	976	371	1 347
2021	1 045	209	1 254
2022	1 026	188	1 214

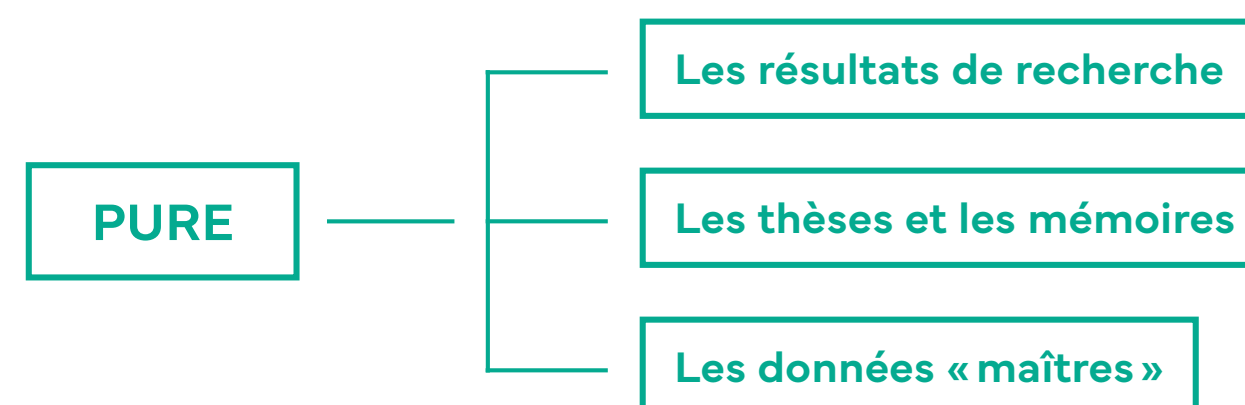




DES MISSIONS D'APPUI À LA RECHERCHE

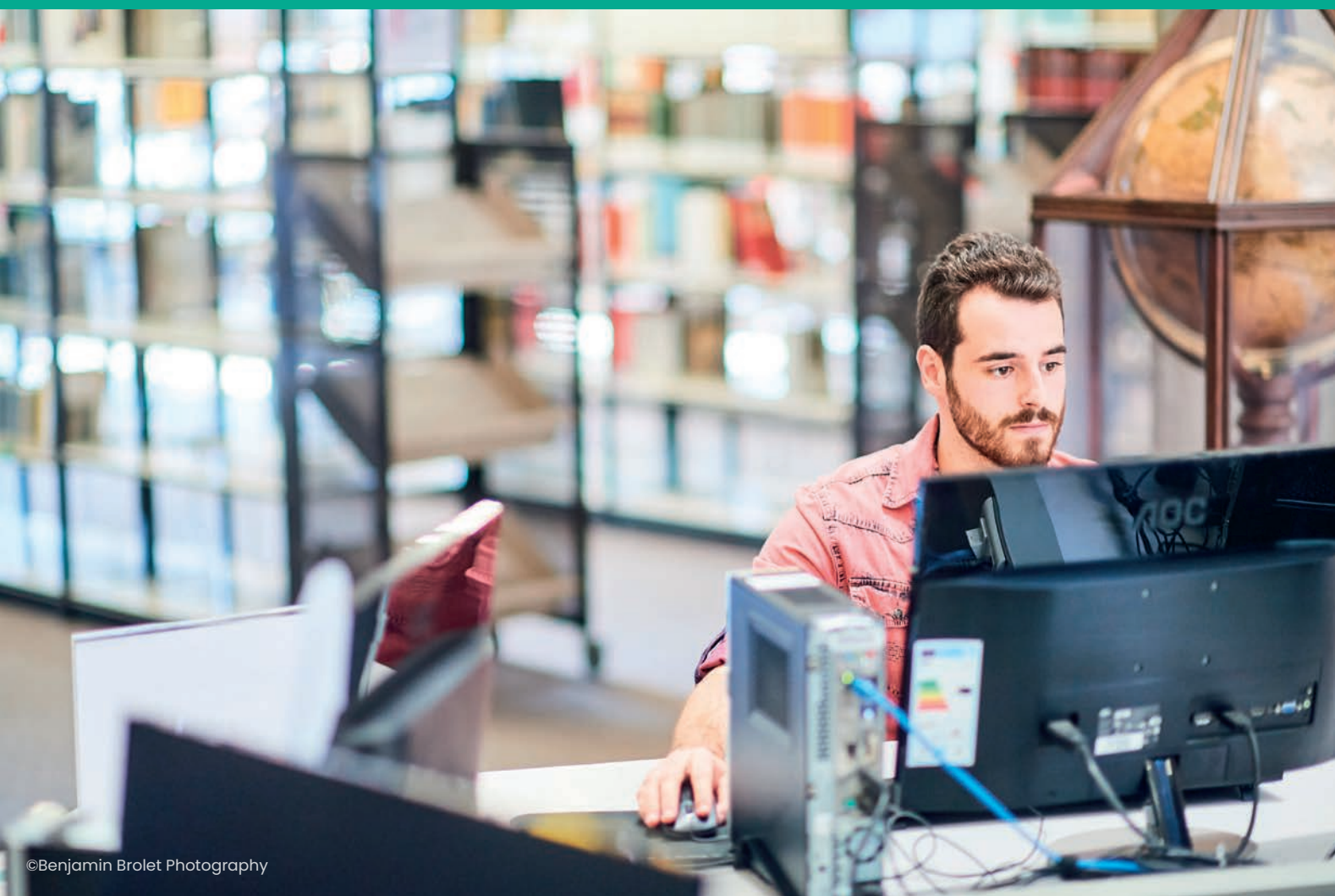
PURE, la production scientifique de l'UNamur

Créé pour offrir un service de dépôt institutionnel et de préservation numérique de la production scientifique de l'Université de Namur, PURE a évolué en une source d'information complète sur tous les aspects de l'engagement de l'université dans la recherche, construisant par conséquent un des éléments-clés de sa visibilité. Ces informations sont moissonnées à partir du logiciel PURE et rendues visibles sur le portail recherche. En collaboration avec l'ADRE, la BUMP intervient dans le contrôle des encodages de différents items dans le dépôt institutionnel.



❑ RÉSULTATS DE LA RECHERCHE

Afin d'éviter les doublons et d'extraire des listes bibliographiques complètes des travaux des membres de l'université, un encodage uniforme est assuré pour les résultats de recherche. Les auteurs encodent les références de leurs publications de recherche. L'Administration de la recherche (ADRE) assure la maintenance de l'outil informatique et propose des formations à l'outil (encodage, etc.). Enfin, une vérification des références est réalisée par la BUMP pour assurer un encodage uniforme. Ce contrôle sert également à vérifier si les documents attachés respectent les conditions du mandat institutionnel ainsi que les exigences du décret Open Access.



❑ THÈSES ET MÉMOIRES

Thèses

Le dépôt d'une thèse nécessite la collaboration de l'ADEN, l'ADRE et la BUMP.

Lors de la réception du formulaire de thèse fourni par le doctorant, le respect des politiques éditoriales, des lois belges et européennes sur l'Open Access et de la protection des données est vérifié par la BUMP et par le juriste de l'ADRE. L'ADEN débloque alors la délivrance de diplôme et la BUMP réalise la publication de la thèse dans le dépôt institutionnel. 43 thèses ont ainsi été défendues en 2022. De plus, une maintenance est effectuée sur la base de données ainsi qu'une correction des anciens encodages.

Mémoires

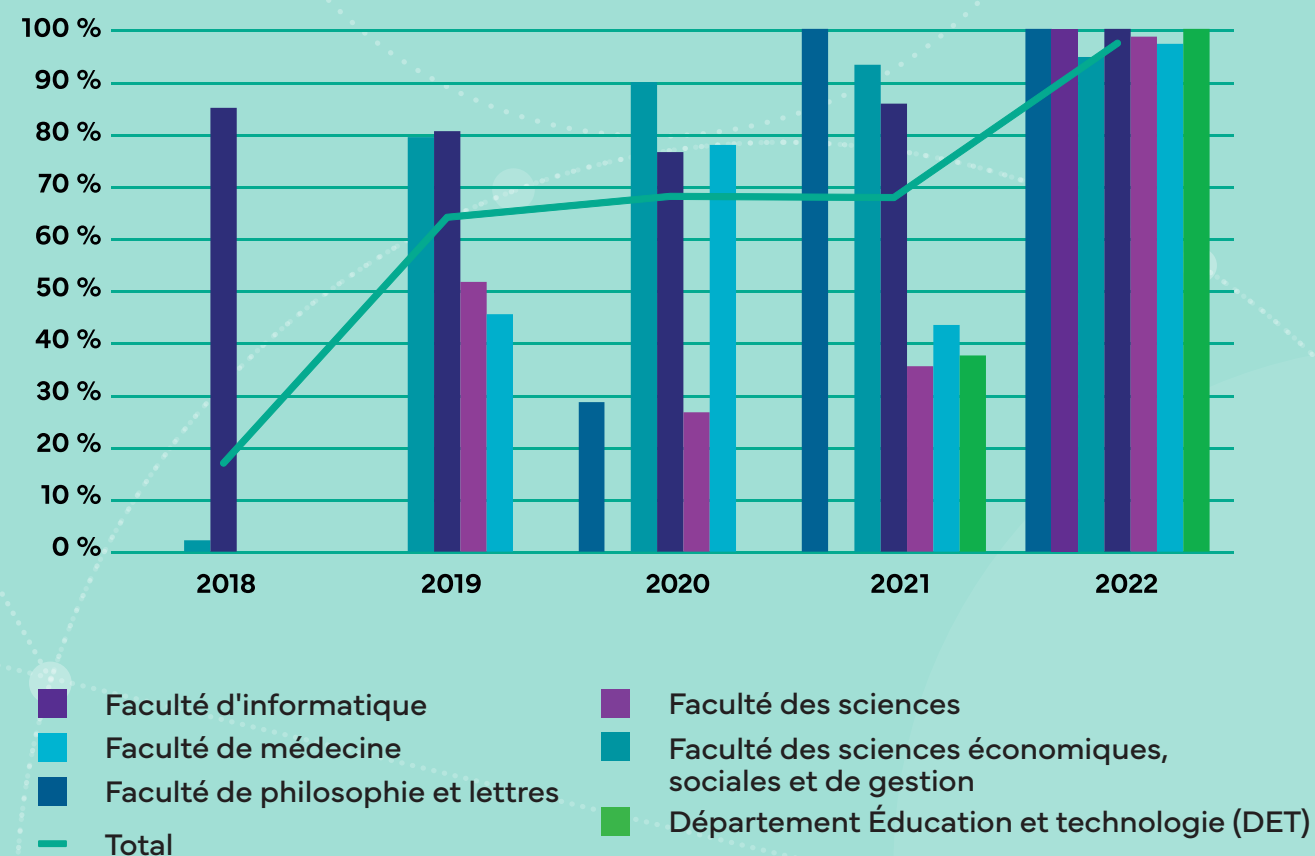
En collaboration avec la cellule TICE et l'ADEN, s'est mise en place une réflexion sur la procédure de dépôt et d'encodage des mémoires. Le résultat de ce travail est un nouveau procédé qui a été mis en application début 2022. Les données des mémoires sont introduites dans Webcampus, vérifiées et ensuite extraites vers NOE Enseignement. La vérification de réussite se réalise automatiquement et une dernière vérification est réalisée par la BUMP une fois les mémoires intégrés dans PURE. Ce nouveau procédé est une réussite puisque le taux de récolte des mémoires encodés est passé de moins de 70% à 97%.

En parallèle, les mémoires présents dans les réserves de la bibliothèque sont progressivement numérisés et rendus accessibles via le dépôt institutionnel. En 2022, 207 mémoires ont ainsi été inventoriés dans PURE.

❑ DONNÉES « MAÎTRES »

En plus des vérifications, la BUMP examine et valide les données « maîtres » de PURE. Ces dernières sont transversales: les noms d'auteurs extérieurs à l'institution, les titres des journaux ou encore les organisations extérieures. Chaque donnée est contrôlée, harmonisée et les doublons sont fusionnés. Le contrôle de ces données est primordial pour le référencement correct de liens entre les institutions et les chercheurs.

Pourcentage de mémoires encodés dans PURE depuis 2018 par faculté



Données « maîtres » ajoutées en 2022



2 104
personnes
externes



174
organisations
externes



88
journaux

PURE en chiffres

DONNÉES « MAÎTRES »

Personnes externes	37 374
Organisations externes	9 428
Journaux	5 596

RÉSULTATS DE RECHERCHE

Livre / Rapport / Journal	3 520
Contribution à un livre / catalogue / rapport / dans les actes d'une conférence	7 984
Contribution à un événement scientifique (non publié)	1 187
Contribution à une revue	19 828
Contribution à une publication "grand public"	553
Thèse externe	375
Forme non textuelle	352
Papier de travail	1 418
Autre contribution	2 536

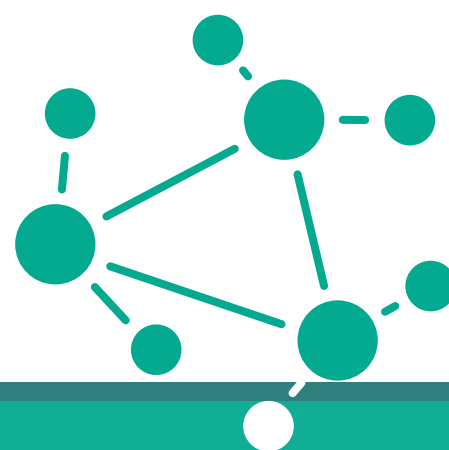
THÈSES / MÉMOIRES

Thèse	1 429
Mémoire	6 079
DEA	85
Licences / DES	36



Open Access

La cellule Online veille à l'application du mandat institutionnel et contribue à informer les chercheurs sur le décret Open Access. De plus, la cellule participe à divers projets visant à promouvoir les pratiques liées à l'Open Access en organisant avec d'autres bibliothèques universitaires belges des conférences nationales et en s'impliquant dans des groupes de travail interuniversitaires autour de l'open science.



Semaine des chercheurs

En réponse à des besoins de coaching signalés par les chercheurs et doctorants sur des thématiques variées (gestion du temps, gestion du stress, vulgarisation scientifique, etc.), le Confluent des Savoirs, la Cellule de sensibilisation et de diffusion de la recherche de l'UNamur, a développé la « Semaine des chercheurs ». Il gère et coordonne cet événement organisé en 2021 et reconduit en 2023. La BUMP s'y inscrit comme actrice et elle y propose des formations spécifiques aux besoins du public des doctorants et des chercheurs.

L'intégration de la bibliothèque s'est réalisée dès l'origine du projet. L'optique était de présenter les différentes ressources à disposition, mais également de conscientiser les doctorants et les chercheurs aux problématiques de l'Open Access et leur donner des clés de gestion de leurs documents. L'expertise de la BUMP est représentée dans trois domaines (cf. tableau ci-dessous) et trois équipes travaillent alors en collaboration pour proposer un contenu personnalisé, pertinent et de qualité.

Rendre attractive la BUMP auprès des publics doctorants et chercheurs et établir des liens en identifiant des personnes de contact au sein de la BUMP est essentiel afin de faciliter les échanges dans le futur. En informant ces publics sur les bonnes pratiques et les ressources disponibles, la BUMP vise à soutenir les usagers dans leurs recherches. Cela peut inclure des conseils pour des recherches efficaces, des informations sur l'Open Access ou des bonnes pratiques de nommage des documents électroniques afin de localiser aisément ces derniers.

Trois axes de formations :

COMPÉTENCES INFORMATIONNELLES

- Le document et la littérature scientifique
- La recherche documentaire : théorie et outils
- Gestion, évaluation et veille des documents
- Gestion bibliographique

DÉPÔT INSTITUTIONNEL ET PUBLICATIONS

- Open Access
- Open Science
- Législation
- Utilisation du dépôt institutionnel

GESTION ÉLECTRONIQUE DES DOCUMENTS

- Gestion des documents
- Bonnes pratiques
- RGPD
- Signature électronique

DES SERVICES À LA COMMUNAUTÉ UNIVERSITAIRE

Une expertise en gestion documentaire

La BUMP compte en son sein une équipe formée à l'archivage numérique. Outre la gestion quotidienne et l'accompagnement au sein de la bibliothèque, elle participe activement à différents projets institutionnels liés à la politique de gestion documentaire qui ont vu le jour en 2022. De plus, des missions de consultance sont proposées aux autres services de l'UNamur.



■ Projet institutionnel

2022 a marqué le lancement du projet institutionnel «Route 365». La première phase visait à migrer l'ensemble des étudiants et les membres du personnel vers les outils Microsoft 365 OneDrive et Outlook. Prenant part au groupe de travail sur l'accompagnement au changement, un suivi au plus près des utilisateurs a été mis en place ainsi qu'une veille à la bonne transition, par l'accompagnement de chaque lot de migration. Les utilisateurs ont ainsi été informés en amont de la migration des fichiers problématiques (nommage, taille, format). Un retour a aussi été apporté post-migration sur les documents qui n'ont pu être migrés. Un accompagnement personnalisé s'est alors tenu pour résoudre les difficultés.

Parallèlement au premier objectif, une seconde phase a été enclenchée, à savoir la préparation de la migration vers la suite Microsoft 365 pour la gestion des documents collaboratifs. Ce projet s'étendra sur une partie de l'année 2023.

■ Accompagnement des entités

L'équipe de la BUMP propose ses services aux entités de l'UNamur demandeuses. L'objectif est de les accompagner à mettre en place des bonnes pratiques de gestion documentaire, tant au niveau électronique que papier (tableau de tri, arborescence de fichiers et nommage, etc.). Sur l'année 2022, 38 personnes ont fait appel à l'expertise de la bibliothèque dans ce domaine.



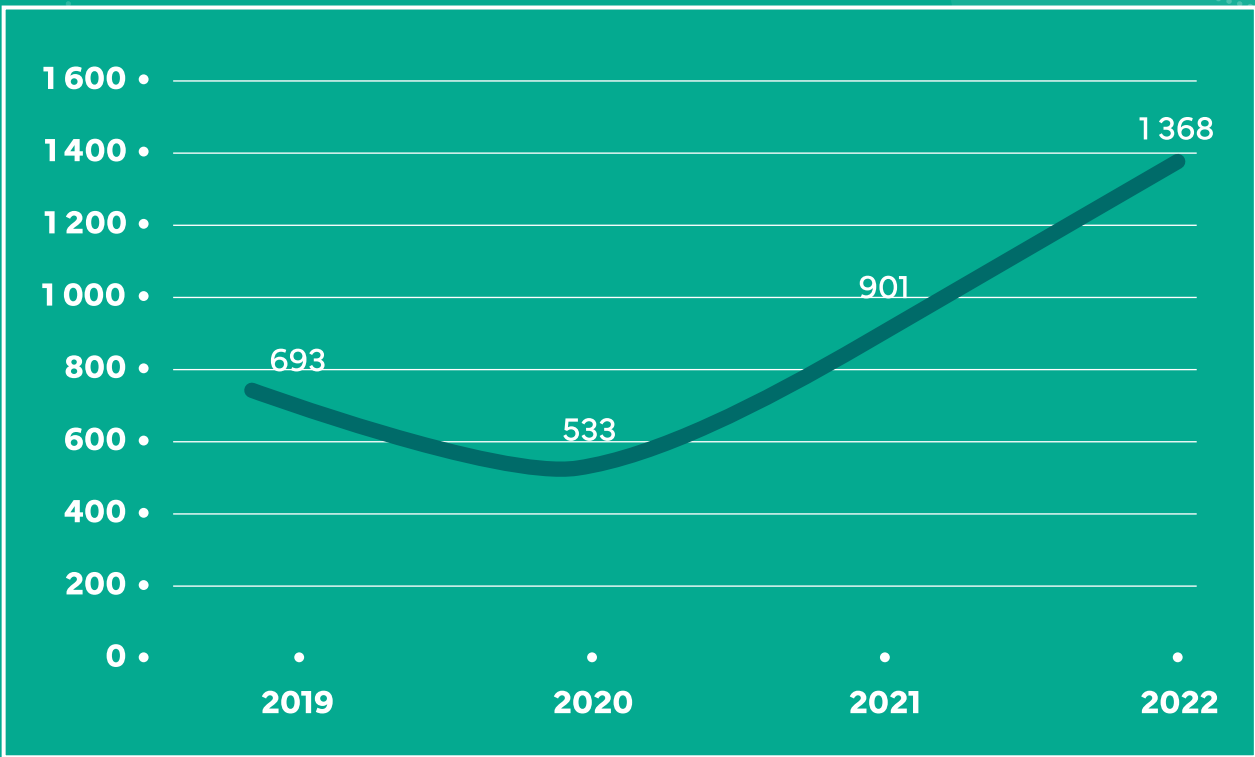
Des projets informatiques pour la communauté universitaire

La BUMP comprend une équipe informatique qui a trois missions principales: le support aux utilisateurs, le développement et maintien d'applications métiers, ainsi que le développement et maintien d'applications documentaires. Elle alterne support aux utilisateurs, projets informatiques pour la BUMP et projets à portée institutionnelle.

Dans sa mission de support aux utilisateurs, elle gère les demandes via l'application « Support Unamur ». Celle-ci permet de réaliser un suivi du nombre de demandes et d'interventions réalisées. Entre 2019 et 2022, une augmentation de 97,40% est constatée.



Nombre d'interventions



Au cours de l'année 2022, la cellule informatique de la BUMP a été à l'initiative ou a participé aux projets suivants :

■ Gestion des paiements étudiants

Un système de portefeuille électronique pour les étudiants UNamur a été mis en place pour gérer les paiements relatifs aux photocopies et impressions. Ce système est utilisé à la BUMP et à la bibliothèque de la Faculté de Droit.

■ Gestion des photocopies, impression et numérisation

Pour gérer de façon plus dynamique le suivi des impressions et les photocopies, l'application Papercut a été installée à la BUMP et à la Faculté de Droit. Cette application permet la gestion de quota, une file d'impression unique et, à terme, offrira la possibilité d'imprimer des pages Web directement depuis un navigateur Internet sans avoir à les télécharger ou les enregistrer sur l'ordinateur au préalable.

■ Gestion des cartes institutionnelles

La BUMP gère les cartes institutionnelles de l'UNamur, à savoir : la carte d'étudiant, la carte de membre du personnel et la carte d'accès pour les personnes devant accéder à certains services de l'UNamur. Elles sont imprimées et distribuées à la bibliothèque avec une gestion des données des usagers en interne. Cette carte utilise la technologie RFID Desfire Ev2.



■ Gestion des accès aux locaux de l'UNamur : partie informatique

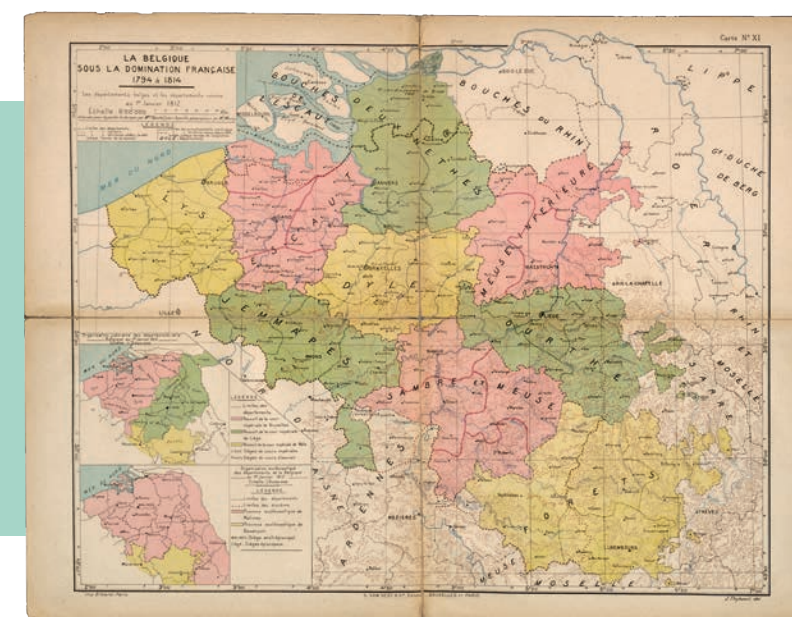
L'équipe informatique de la BUMP, en collaboration avec le SIGeC, a installé l'application « Salto » pour la gestion des accès à certains locaux (SIU, URBM, Département de pharmacie, service de microscopie électronique, LARN, Département de médecine vétérinaire, VécU, etc.) via une carte institutionnelle de l'UNamur (carte étudiant ou carte de membre du personnel). De plus, une synchronisation en temps réel des identités a été implémentée par l'intermédiaire de la base de données. Ce projet est dans sa phase pilote.

■ Neptun (NumÉrisation du PaTrimoine de l'Université de Namur)

Neptun, le site permettant la consultation du patrimoine numérisé de la BUMP, a été refondu en 2022. Du point de vue technique, Neptun a migré de la version d'Omeka S 1.4 à la version 3.1 et offre désormais la possibilité d'utiliser des liens pérennes via le système ARK (Archival Resource Key). Le design du site a été entièrement revu afin d'être plus attrayant et celui-ci est désormais « responsive », rendant la consultation possible sur différents supports (PC, tablettes, GSM,...).

■ Bouquet cartographique wallon (BCW)

Le bouquet cartographique wallon, plateforme web qui offre un ensemble de documents cartographiques collectés dans divers travaux historiques, a migré simultanément à Neptun, sur le même serveur. De même, BCW utilise maintenant des liens pérennes de type ARK sur un environnement Docker.



■ Base documentaire du CRIDS (Centre de Recherche Information, Droit et Société)

Le support informatique de la base de documentaire du Crids est géré en interne par la BUMP. Celui-ci utilisait l'application PMB 5. Une réflexion et des tests ont été réalisés pour migrer l'application vers un environnement Omeka S.



Un service d'édition de proximité





Les Presses universitaires de Namur (PUN) sont le service éditorial de l'Université de Namur. Depuis leur création en 1972, elles ont pour mission de diffuser les recherches menées en son sein et d'offrir aux enseignants et aux chercheurs de l'institution, ainsi qu'à leurs partenaires internationaux, un appui professionnel interne à la publication.

Le catalogue propose aujourd'hui plus de 400 titres et s'enrichit d'une dizaine de titres par an (www.pun.be). Il rassemble des monographies, actes de colloques, manuels, thèses, rapports de recherche, supports pédagogiques émanant des 6 facultés. Principalement orientées vers les sciences humaines, les collections sont le reflet de la diversité des démarches menées au sein de l'université : histoire, langue des signes, didactique du français, études nervaliennes, psychologie du handicap, philosophie, bibliophilie, patrimoine, questions de société, éthique, droit, géologie, botanique et informatique, notamment.



Les PUN publient principalement en français. Leurs ouvrages sont disponibles dans le monde entier et contribuent ainsi au rayonnement de l'Université.

Elles proposent également depuis plusieurs années un support à l'impression des thèses de doctorat au format livre dans des collections facultaires (Sciences sociales, économiques et de gestion ; Sciences).

Depuis 2020, les PUN, anciennement asbl, sont une cellule de la BUMP. Cette intégration pleine de sens, dans un pôle dédié aux métiers du livre et de la documentation, s'est accompagnée d'une importante réorganisation en termes d'effectifs et de fonctionnement. Le modèle éditorial s'appuie désormais sur une plus grande externalisation d'une part et de multiples synergies

avec les équipes de la BUMP de l'autre. L'équipe actuelle est composée de deux personnes, soit 1,4 ETP, qui supervisent la totalité de la chaîne éditoriale.

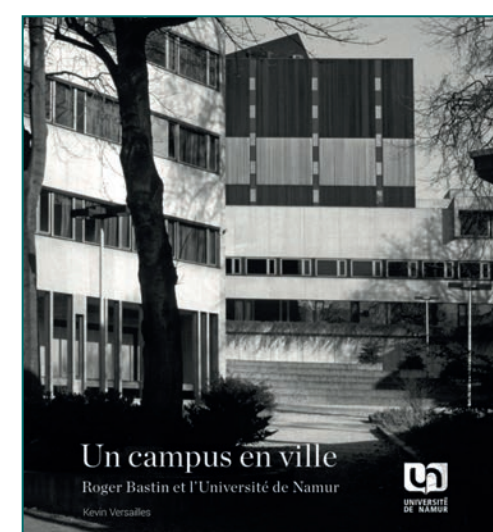
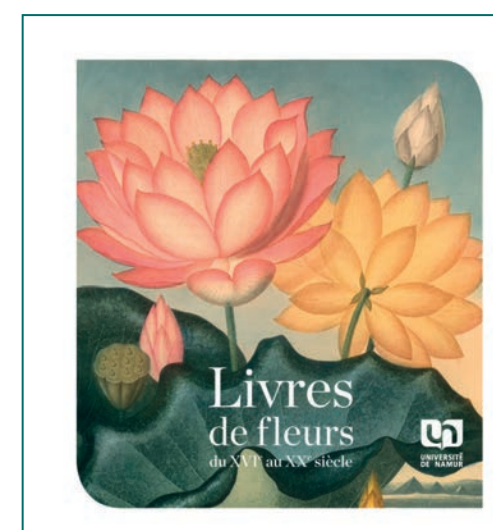
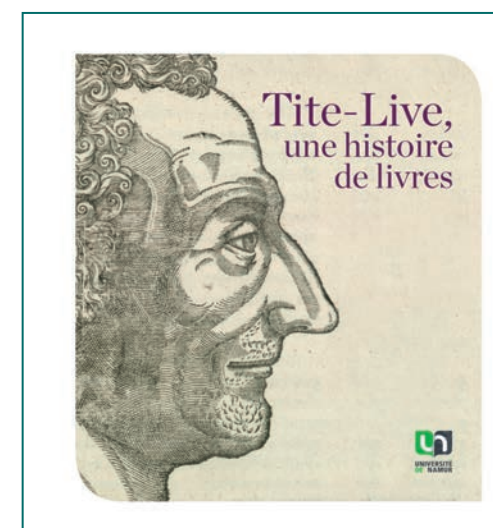
La transition a été une période difficile : gestion des nombreux changements avec une équipe réduite, lourd processus de fusion administrative avec l'UNamur, absence d'organes de gouvernance. Autant de facteurs qui ont impacté l'activité des PUN et qui expliquent une capacité éditoriale exceptionnellement réduite en 2022 (4 nouveautés parues, en-dehors des réimpressions et thèses de doctorat), ainsi qu'une moins bonne visibilité.



Si les lignes directrices doivent encore être confirmées et la gouvernance mise en place, les PUN poursuivent aujourd’hui leur réorganisation pour offrir à la communauté des chercheurs, scientifiques et académiques de l’UNamur un service de proximité, flexible et sur mesure, tout en restant étroitement connectées aux réalités de l’édition professionnelle et aux évolutions du métier.

Le modèle éditorial mis en place a pour objectif une gestion simplifiée du processus de publication. Dans cette optique, la plupart des titres – à l’exception des formats spéciaux – sont aujourd’hui publiés en impression à la demande, ce qui permet d’éviter la gestion d’un stock et d’ajuster au mieux les tirages. Les PUN collaborent en ce sens avec la Ciaco, à Louvain-la-Neuve, coopérative d’imprimerie, de papeterie et de librairie qui propose depuis quelques années un appui à la « micro »-édition scientifique et universitaire.

Une réflexion sur l’accompagnement des auteurs vers la publication et la diffusion d’ouvrages en open access est par ailleurs également engagée, en relation avec d’autres universités de la Fédération Wallonie-Bruxelles.



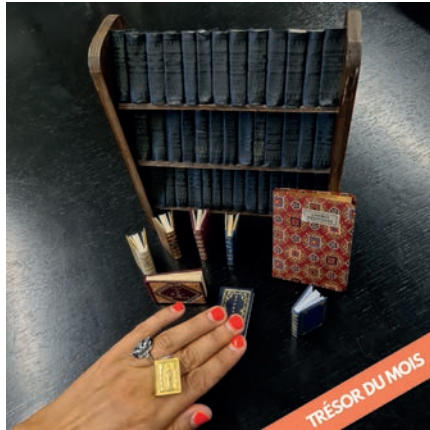


6 Une bibliothèque universitaire proche de ses publics



UNE COMMUNICATION QUI S'ADAPTE

En plus de pouvoir présenter les informations classiques attendues des publics, telles que les horaires, la présence de la bibliothèque sur les réseaux sociaux représente également une opportunité d'en dévoiler ses richesses. Ceci tant du point de vue des ressources, en exposant les ouvrages précieux et modernes, que des actions menées, en affichant les divers partenariats avec les ASBL Bruzelle, Mat et Eau, Lunettes sans frontières,... À ces fins, la BUMP est présente sur Facebook, Instagram et le site web de l'UNamur.



Un exemple de collaboration : le Pôle Patrimoine

L'exposition «La Gloire des Wallons» organisée en 2022 à la BUMP a été relayée sur les différents réseaux et a été l'occasion d'une étroite collaboration avec le Pôle Patrimoine. En plus de la communication liée aux événements, un ou plusieurs ouvrages précieux des collections de la BUMP sont mis en valeur chaque mois via une publication appelée «Trésor du mois».

Focus sur Instagram

En 2022, la BUMP a continué à développer sa présence sur les réseaux sociaux. Instagram étant le réseau social le plus suivi par ses utilisateurs, une attention toute particulière a été fournie afin d'apporter plus de contenus originaux et participatifs sur cette plateforme.

L'accent a été mis sur la réalisation de davantage de stories, dont un grand nombre participatives. Un réel engouement a été constaté. Instagram proposant désormais le format de «réels», la BUMP s'est attelée à la découverte de ce format et à la création de ceux-ci.

Instagram en chiffres (entre 2021 et 2022)

+ 29,8 % abonnés
+ 52,2 % vues sur les stories

Et après ?

Le public continue sans cesse d'utiliser de nouveaux réseaux sociaux. Dans le souci de rester au plus près de ses utilisateurs, la BUMP projette des contenus de médiation documentaire sur YouTube.

7 De bibliothèque à learning center



©Benjamin Brolet Photography



Œuvre des architectes Roger Bastin et Guy Van Oost, le bâtiment actuel abrite 3 étages accessibles au public et plus d'un million d'ouvrages. Il a été inauguré en 1979 et n'a pas fait l'objet de rénovation majeure depuis. En parallèle du développement des services de la bibliothèque, une réhabilitation du bâtiment s'impose. Si le projet avait déjà été pensé et initié par la direction précédente, l'importance du projet et du budget nécessaire en ont décalé la réalisation, qui sera entamée en 2024.

Située au cœur de l'Université, la BUMP a vocation à être un lieu central dans la vie des étudiants et du personnel. Le projet s'inspire des constructions de learning center et de l'esprit des « tiers lieux » : la BUMP doit être un espace de travail et d'étude où l'on se sent bien. Ce lieu se veut être accueillant et agréable pour tous les usagers et pour une multitude d'usages.

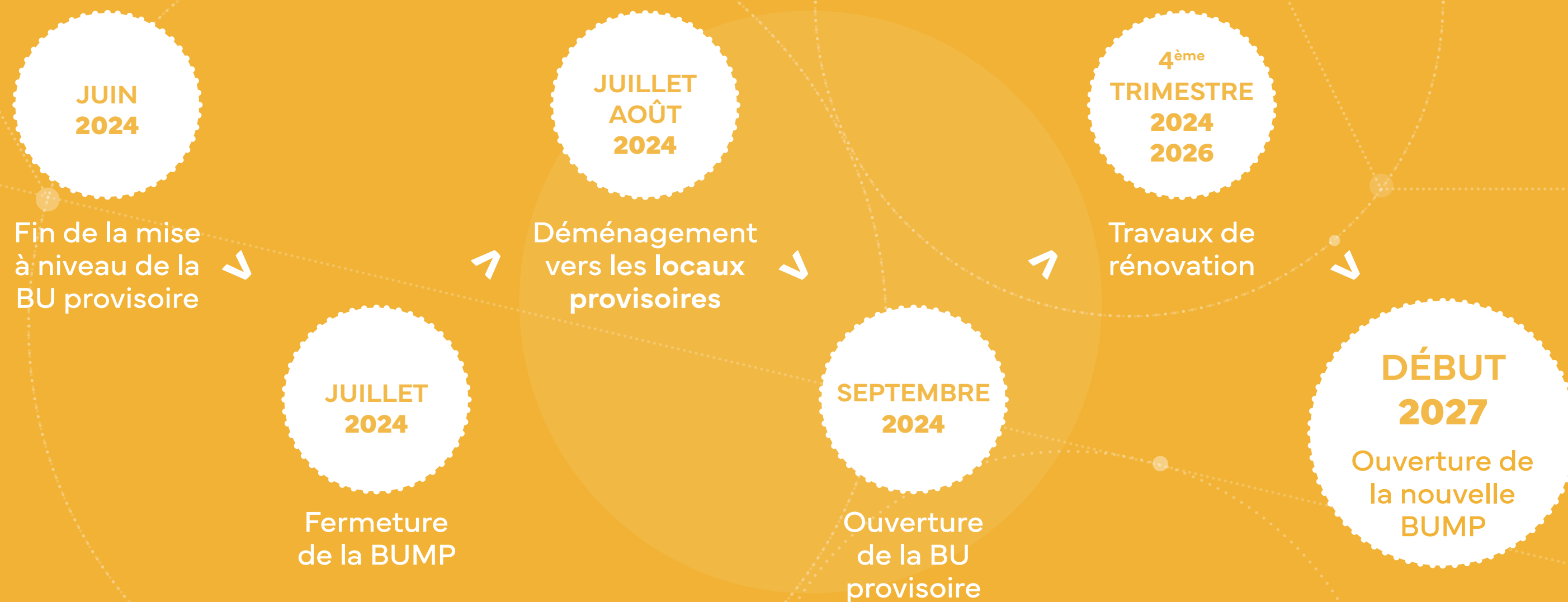
Le projet vise à répondre aux nouveaux besoins, notamment la mise à disposition d'un espace de restauration et de détente à proximité des espaces d'études et de travail tout en préservant l'accès aux ressources bibliographiques. Il tiendra compte des évolutions des pratiques étudiantes et pédagogiques, en permettant notamment à des groupes d'échanger à voix haute, dans 32 salles réservées, tout en préservant le calme dans les autres parties de la bibliothèque. Il offrira également une diversité de fonction d'espaces avec la mise en place d'une cafétéria interne de taille confortable et une salle polyvalente, laquelle modulera sa fonction selon les besoins : expositions culturelles, accueil de rencontres ou de conférences, augmentation de capacité de la bibliothèque en période de tension.

Le projet de rénovation implique la participation et la collaboration des acteurs de l'Université à différents niveaux. Le suivi du projet est assuré en interne à la BUMP par un groupe de plusieurs collaborateurs de la bibliothèque. Ils sont intégrés dans la réflexion et la conception du réaménagement de la BUMP, et assurent un relais auprès de leurs différents pôles.

Une bibliothèque provisoire sera mise en place durant les travaux de rénovation. S'il est impossible de continuer à fournir les services dans leur périmètre actuel, la bibliothèque transitoire conservera ses services d'aide aux usagers, une salle de consultation, une sélection d'ouvrages sur demande et proposera un accès différé à l'ensemble des collections par le biais de navettes.



Les grandes étapes du projet



8

Ressources humaines

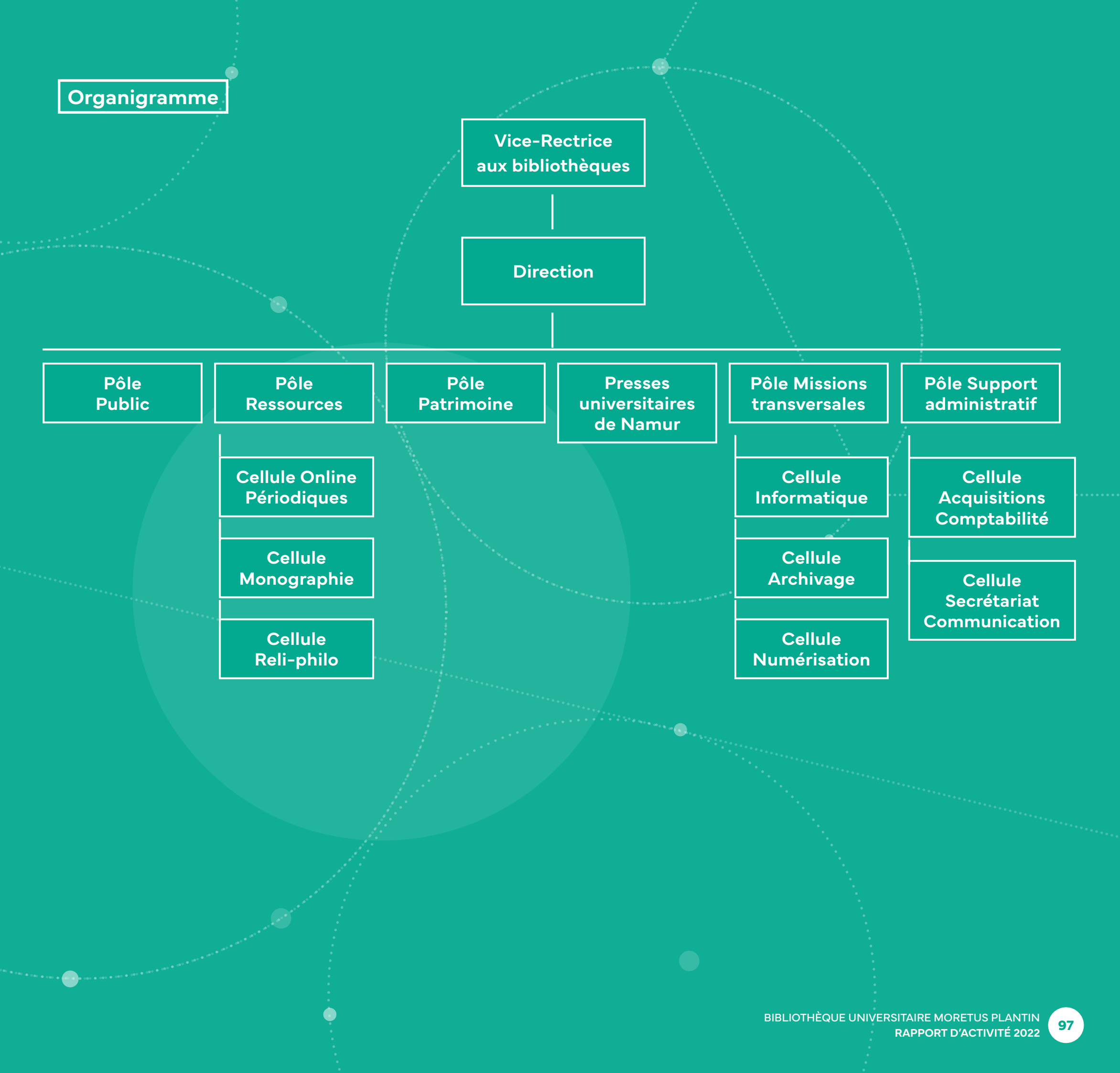




En 2022, l'ensemble du personnel de la BUMP appartenait au corps administratif, technique et de gestion. En décembre, le personnel représentait 37 personnes pour 31,85 équivalents temps plein (ETP) d'occupation. Sur les 37 personnes, 35 personnes appartiennent au cadre de l'UNamur. Deux personnes travaillent hors cadre (1,6 ETP) et une a un statut mixte (0,5 ETP au cadre et 0,5 ETP hors cadre). 89% des contrats sont des contrats à durée indéterminée, ce qui représente 28,45 ETP.

Plusieurs jobistes ont été engagés en 2022. Ils ont assuré des permanences à l'accueil de la bibliothèque, principalement les soirées et les week-ends, ainsi que diverses tâches liées à l'inventorisation et la numérisation de ressources précieuses. L'ensemble de leurs prestations correspond à 3 065,5 heures.

Quatre stagiaires ont également été accueillis en 2022 avec des profils très divers: un étudiant en bibliothéconomie, une étudiante en préservation du patrimoine, un stagiaire infographiste et un stagiaire en immersion professionnelle.





BIBLIOTHÈQUE UNIVERSITAIRE
MORETUS PLANTIN

unamur.be/bump

