

Management hôtelier et touristique - Certificat interuniversitaire hautes écoles (2024-2025)

Modules	Coordinateur.trice	Sessions de cours	Crédits	Heures ex-cathedra	Heures coaching	Travail personnel	Enseignant.e	Affiliation	Date	Local	
1. Le projet d'hébergement touristique: outils, stratégies et écosystème	S. Schmitz (ULiège)	Localisation et écosystème touristique	2	27							
		Le tourisme et les acteurs du tourisme		6			S. Schmitz	ULiège	30-sept	Salle de conférence	
		Stratégies et modèles d'affaires hôteliers		3			D. Wilmotte	CGT	07-oct		
		Le Business plan et la gestion de projet		3			A. Decrop	UNamur	14-oct		
		L'analyse des marchés et de la concurrence (partie 1)		6			D. Marot	BEP	21-oct		
		RSE et critères ESG		6			J. Masset	UNamur	28-oct		
		Coaching méthodologique		3	12	12	P. Lheureux	CDC Forem Tourisme			
						D. Marot/S. Schmitz	BEP/ULiège				
2. Plan marketing	A. Decrop (Unamur)	L'analyse des marchés et de la concurrence (partie 2)	3	36						Salle de conférence	
		Plan de communication y compris e-communication		6			J. Masset	UNamur	18-nov		
		Marketing stratégique (segmentation, ciblage, positionnement)		6			I. Bâlon	CDC Forem Tourisme	25-nov		
		Développement de produits et services		6			A. Decrop	UNamur	02-déc		
		Communication, y compris e-communication		6			A. Decrop	UNamur	09-déc		
		Ressources humaines : Procédure de sélection et motivation		3			I. Bâlon	CDC Forem Tourisme	16-déc		
		Tarifification et revenue management		3			M. Jacob	Make it Smooth	23-déc		
		Ressources humaines : Procédure de sélection et motivation		6			I. Bâlon	CDC Forem Tourisme	13-janv		
		Politique de distribution, y compris e-commerce		3			O. Meulemans	HEPN			
Coaching collaboratif	33	15	18	A. Decrop/J. Masset	Unamur	20-janv					
3. Plan opérationnel	L. Smolders (HEPN)	Gestion de la qualité	3	33						Salle de conférence	
		Ressources Humaines : les fonctions et les statuts		6			L. Smolders	HEPN	27-janv		
		Transformation digitale et IA		6			V. Sari	HECh	03-févr		
		Gestion des opérations hôtelières		9			S. Schmitz	ULiège	10-févr		
		Journée de terrain		6			O. Patris	HECh	17-févr		
				6			E. Didion	HEPN	24-févr		
4. Plan financier	C. Maréchal (HECh)	Aspects juridiques	3	6						Salle de conférence	
		Ingénierie immobilière dans ses aspects architecturaux et te		6			J. Waucomont	HECh	10-mars		
		Ingénierie immobilière dans ses aspects financiers		6			F. Haesevoets	HECh	17-mars		
		Plan financier (opérationnel)		6			C. Dieu	HECh	24-mars		
		Comptabilité financière et analytique		6			E. Didion	HEPN	31-mars		
				3					07-avr		
		Coaching collaboratif		6	15	24	C. Maréchal	HECh	14-avr		
	6			C. Maréchal/E. Didion	HECh/HEPN	21-avr					
Total		Finalisation/rédaction du business plan avec coaching en distanciel	10	80							
		Défense orale du business plan		2			2		30-juin		
									01-sept		
		Total heures de cours ex-cathedra		20	138	42	56				