

Management hôtelier et touristique - Certificat interuniversitaire hautes écoles (2025-2026)

Modules	Coordinateur.trice	Sessions de cours	Crédits	Heures ex-cathedra	Heures coaching	Travail personnel	Enseignant.e	Affiliation	Date	Local
1. Le projet d'hébergement touristique: outils, stratégies et écosystème	S. Schmitz (ULiège)	Localisation et écosystème touristique	2	6			S. Schmitz	ULiège	29-sept	Salle de conférence
		Le tourisme et les acteurs du tourisme wallon		3			D. Wilmotte	CGT	06-oct	
		Stratégies et modèles d'affaires hôteliers		3			A. Decrop	UNamur	06-oct	
		Le Business plan et la gestion de projet		6			D. Marot	BEP	13-oct	
		RSE et critères ESG		3			P. Lheureux	CDC Forem Tourisme	20-oct	
		Digitalisation des entreprises hôtelières à l'ère de l'IA		3			O. Patris	HeCh	20-oct	
		L'analyse des marchés et de la concurrence		6			J. Masset	UNamur	03-nov	
		L'analyse des marchés et de la concurrence		6			J. Masset	UNamur	17-nov	
		Coaching méthodologique			3		D. Marot/S. Schmitz	BEP/ULiège	24-nov	
					36	12	12			
2. Plan marketing	A. Decrop (Unamur)	Marketing stratégique (segmentation, ciblage, positionnement)	3	6			A. Decrop	UNamur	01-déc	Salle de conférence
		Développement de produits et services		6			A. Decrop	UNamur	08-déc	
		Plan de communication		6			I. Bâlon	CDC Forem Tourisme	15-déc	
		Marketing digital et e-communication		3			I. Bâlon	CDC Forem Tourisme	05-janv	
		Politique de distribution, y compris e-commerce		3			O. Meulemans	HEPN	05-janv	
		Tarification et revenue management		6			M. Jacob	HePN	12-janv	
		Coaching collaboratif			3		A. Decrop/J. Masset	Unamur	19-janv	
					30	15	18			
3. Plan opérationnel	L. Smolders (HEPN)	Gestion de la qualité	3	6			L. Smolders	HEPN	26-janv	Salle de conférence
		Journée de terrain		6			L. Smolders	HEPN	02-févr	
		Ressources humaines : Procédure de sélection et motivation		6			V. Sari	HECh	09-févr	
		Ressources Humaines : les fonctions et les statuts		6			V. Sari	HECh	16-févr	
		Design de solutions digitales (process interne)		6			O. Patris	HECh	02-mars	
		Gestion des opérations hôtelières		6			E. Didion	HEPN	09-mars	
					36					
4. Plan financier	C. Maréchal (HECh)	Aspects juridiques	3	6			J. Waucomont	HECh	16-mars	Salle de conférence
		Ingénierie immobilière dans ses aspects architecturaux et techniques		6			F. Haesevoets	HECh	23-mars	
		Ingénierie immobilière dans ses aspects financiers		6			C. Dieu	HECh	30-mars	
		Plan financier (opérationnel)		6			E. Didion	HEPN	13-avr	
				3					20-avr	
		Comptabilité financière et analytique		3			C. Maréchal	HECh	20-avr	
				6					27-avr	
		Coaching collaboratif			6		C. Maréchal/E. Didion	HECh/HEPN	11-mai	
		36	15	24						
Total			20							
	Finalisation/rédaction du business plan avec coaching en distanciel	10								
	Défense orale du business plan	2				2				
Total			20	138	51	56				